



# ODCEC ROVIGO

Ordine dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Rovigo

## *Relatore*

**Dott. Gianni Cagnoni**

Dottore in Psicologia clinica

Dottore Commercialista in

Rovigo

## *Sede*

Sala «Umberto Tempesta»

sede Odcec Rovigo

Corso del Popolo, 161

45100 - Rovigo (RO)

Palazzo INA - 1° piano scala sx

## *Iscrizioni*

L'evento è gratuito, per

partecipare è necessario

prenotarsi sul portale della

formazione:

<https://www.formazionecommercialisti.org>

## *Segreteria organizzativa*

Ordine dei Dottori

Commercialisti e degli Esperti

Contabili di Rovigo

Telefono 0425/29324

mail:

[info@commercialistirovigo.org](mailto:info@commercialistirovigo.org)

## «I GIOVEDÌ DELLA PSICOLOGIA»

*GIOVEDÌ 13 FEBBRAIO 2025*

*GIOVEDÌ 20 FEBBRAIO 2025*

*GIOVEDÌ 6 MARZO 2025*

*DALLE 17,00 ALLE 19,00*

### **1° incontro**

#### **“La comunicazione con il cliente”**

Gli assiomi della comunicazione.

Quando la comunicazione è patologica.

I bias cognitivi.

---

### **2° incontro**

#### **“La comunicazione con clienti ansiosi e depressi”**

Come riconoscerli ed evitare lo scontro.

---

### **3° incontro**

#### **“Le organizzazioni dirette da soggetti psicologicamente disturbati”**

I principali disturbi di personalità di alcuni manager  
o imprenditori.