



Evento valido ai fini della Formazione Professionale Continua dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili

MASTER DIRITTO TRIBUTARIO

con Antonio Scalia

PALERMO

Dal 23 ottobre 2023 al 19 giugno 2024

30 ore formative in aula

CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Avvocati
- Consulenti del lavoro

Codici materiae CNDCEC e CNCDL:

Modulo	Lezione	Codici CNDCEC	Corrispondenze MEF	Codici CNCDL
IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO (IVA)	1	D.7.2 (5 ore)	C.4.2 (5 ore)	E.1.19 (5 ore)
	2	D.7.2 (5 ore)	C.4.2 (5 ore)	E.1.19 (5 ore)
	3	D.7.2 (5 ore)	C.4.2 (5 ore)	E.1.19 (5 ore)
IMPOSTE SUI REDDITI (TUIR)	1	D.7.2 (5 ore)	C.4.1 (5 ore)	E.1.17 (3 ore) E.1.18 (2 ore)
	2	D.7.2 (5 ore)	C.4.1 (5 ore)	E.1.18 (5 ore)
	3	D.7.7 (2 ore) D.7.2 (3 ore)	– C.4.1 (3 ore)	E.1.30 (2 ore) E.1.18 (3 ore)

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa.

SCENARIO



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AiFOS nell'ambito della sicurezza.

L'evoluzione della tecnologia digitale negli ultimi anni ha stravolto il ruolo del Professionista operante in campo tributario, comportando una **graduale disintermediazione di tutti gli adempimenti operativi di tipo contabile-fiscale** e una richiesta sempre più pressante da parte delle imprese di un'attività di pura consulenza in un'ottica di allargamento dei mercati, di allocazione ottimale delle risorse e di un legittimo risparmio d'imposta. In questo contesto, il Professionista deve conoscere e "dominare" la normativa tributaria di natura sostanziale, tenendo il passo con gli importanti cambiamenti in corso dovuti soprattutto al recepimento del **"Pacchetto legislativo IVA per l'era digitale 2023"** e all'attuazione della **Legge Delega di Riforma Fiscale in materia di fiscalità diretta**, in modo da poterne comprendere i collegamenti con le numerose specializzazioni economico-giuridico-finanziarie connesse ad essa e le sue migliori applicazioni alle fattispecie concrete aziendali.

OBIETTIVI E METODOLOGIA DIDATTICA

Il Master Diritto Tributario con Antonio Scalia rappresenta da oltre 30 anni il punto di riferimento per tutti i professionisti che intendono operare nel settore fiscale con **competenze approfondite, strumenti operativi adeguati** e un **costante aggiornamento**. I partecipanti vengono guidati lungo un consolidato percorso formativo nel quale **"metodo" e norma vengono costantemente alternati ed applicati a numerosi casi professionali**, partendo sempre dai concetti base per poi rapidamente entrare nei dettagli operativi. L'esperienza del **Dott. Scalia** – docente del Master sin dalla sua prima edizione del 1992 – rappresenta in tal senso la migliore garanzia di qualità.

Nell'edizione 2023-2024 del Master verranno trattate in modo chiaro, approfondito e sistematico le intere normative **IVA e TUIR**, aggiornate con il **"Pacchetto legislativo IVA per l'era digitale 2023"** e con la **Legge Delega di Riforma Fiscale** i cui prossimi decreti attuativi apporteranno importanti novità al sistema impositivo diretto del nostro Paese. Durante il Master sarà data priorità agli aspetti attinenti alla pura consulenza alle imprese di vario tipo, in un'ottica di corretta pianificazione fiscale e di legittimo risparmio d'imposta. Al termine del Master, i partecipanti saranno in grado di **gestire la materia** e risolvere in modo **autonomo** qualsiasi questione professionale, anche le più complesse.

DESTINATARI

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Avvocati e giuristi d'impresa
- Consulenti del lavoro
- Responsabili amministrativi di aziende

STRUTTURA

- **Modulo IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO (IVA)** - Docente: Antonio Scalia - 15 ore formative, 3 lezioni in aula
- **Modulo IMPOSTE SUI REDDITI (TUIR)** – Docente: Antonio Scalia - 15 ore formative, 3 lezioni in aula



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



PROGRAMMA

MODULO

IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO (IVA)

15 ore formative – 3 lezioni in aula

Docente: Antonio Scalia

Lezione 1

- Il Testo Unico dell'IVA europea: Direttiva 2006/112/CE
- Struttura del DPR 633/1972

CICLO ATTIVO

I tre presupposti IVA

- Presupposto soggettivo:
 - Esercizio d'impresa e di arti e professioni per persone fisiche
 - Società commerciali. Società di comodo e non operative
 - Enti commerciali e non commerciali. La Riforma del Terzo Settore
- Presupposto oggettivo: cessione di beni e prestazione di servizi
- Presupposto territoriale
- Soggetto passivo "stabilito" e "identificato"
- La territorialità Iva nelle cessioni dei beni
- La territorialità Iva nelle prestazioni di servizi
- *Reverse charge* "esterno"

Lezione 2

(segue) CICLO ATTIVO

Le tipologie di operazioni IVA

- Operazioni non imponibili all'esportazione e assimilate
- Operazioni non imponibili intra-UE (DL 331/1993)
- Vendite a distanza di beni intra-UE (e-commerce indiretto)
- Servizi TTE B2C (e-commerce indiretto)
- Regimi semplificati OSS e IOSS
- Il "pacchetto legislativo IVA per l'era digitale"
- Operazioni esenti
- Operazioni imponibili: base imponibile e aliquote
- Momento impositivo e esigibilità dell'imposta

Lezione 3

CICLO PASSIVO

- Principio generale della detrazione: diritto e condizioni per il suo esercizio
- Deroghe oggettive alla detrazione
- Deroghe soggettive alla detrazione e pro-rata
- Rettifiche alla detrazione



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AiFOS nell'ambito della sicurezza.

- Debitore d'imposta: *reverse charge* interno
- *Split payment*
- Fatturazione
- Nota di variazione
- Certificazione dei corrispettivi, memorizzazione elettronica e documento commerciale
- Rimborsi Iva

MODULO

IMPOSTE SUI REDDITI (TUIR)

15 ore formative - 3 lezioni in aula

Docente: Antonio Scalia

Lezione 1

IMPOSTE SUI REDDITI DELLE PERSONE FISICHE (IRPEF)

Disposizioni generali

- Presupposto d'imposta e classificazione dei redditi
- Soggetti passivi
- Residenza fiscale e domicilio fiscale persone fisiche
- Base imponibile per residenti e non residenti
- Credito per le imposte pagate all'estero
- Redditi prodotti in forma associata e tassazione per trasparenza
- Impresa familiare
- Determinazione reddito complessivo
- Oneri deducibili
- Curva delle aliquote e flat tax incrementale
- Determinazione dell'imposta
- Detrazioni e crediti d'imposta. Ritenute d'acconto
- Tassazione separata

LA LEGGE DELEGA DI RIFORMA FISCALE

FISCALITÀ D'IMPRESA (IRES e IRPEF)

Soggetti passivi

Tipologie di tassazione delle diverse forme d'impresa

Modalità di tassazione di utili e delle riserve in capo ai soci

Lezione 2

(segue) FISCALITÀ D'IMPRESA (IRES e IRPEF)

Determinazione del reddito d'impresa

- Utile d'esercizio e imponibile fiscale. Variazioni in aumento e diminuzione. Aliquote

Norme generali sui componenti positivi e negativi d'impresa

- Principio di competenza e di inerenza
- Criteri di valutazione del costo

I componenti positivi

- Ricavi
- Plusvalenze patrimoniali
- Regime pex
- Sopravvenienze attive
- Proventi immobiliari
- Valutazione rimanenze, prodotti in corso di lavorazione e servizi in corso di esecuzione
- Valutazione dei lavori e opere ultrannuali

I componenti negativi

- Spese per prestazioni di lavoro. Tassazione dei fringe benefits in capo ai dipendenti
- Interessi passivi. ACE
- Oneri fiscali, contributivi e di utilità sociale
- Minusvalenze e perdite su crediti
- Ammortamento beni materiali e immateriali
- Accantonamenti
- Spese pluriennali e di rappresentanza

IL REGIME SEMPLIFICATO 'PER CASSA'

IL REGIME FORFETARIO

Lezione 3

FISCALITÀ INTERNAZIONALE

- Stabile organizzazione in Italia di soggetti non residenti
- Transfer pricing
- Regime CFC
- Regime branch exemption

IMPOSTE SUI REDDITI PERSONE FISICHE (IRPEF)

Redditi di lavoro autonomo e assimilati

Redditi fondiari

- Redditi dominicale e agrario
- Reddito da fabbricati

Redditi diversi

- Redditi diversi immobiliari
- Redditi diversi da capital gain
- Altri redditi diversi

CORPO DOCENTE

COORDINAMENTO SCIENTIFICO

Antonio Scalia

Dottore Commercialista e Revisore Legale dei conti; Libero professionista; Direttore Scientifico e docente principale dal 1992 del Master Tributario Tax Consulting Firm e dal



2018 del Master Diritto Tributario WKI; Coordinatore del progetto formativo WKI-Tax Consulting Firm in area fiscale

DOCENTI

Antonio Scalia

Coordinatore scientifico

CALENDARIO E ORARI

Il Master si articola in 6 lezioni per un totale di 30 ore formative, secondo il seguente calendario:

Sede	LEZIONI IN AULA					
	Modulo			Modulo		
	Lezione 1	Lezione 2	Lezione 3	Lezione 1	Lezione 2	Lezione 3
PALERMO ODCEC c/o Cam Com P.zza Re Ruggero Settimo 55	lunedì 23 ottobre 2023 14.30 - 19.30 Antonio Scalia	lunedì 11 dicembre 2023 14.30 - 19.30 Antonio Scalia	venerdì 2 febbraio 2024 14.30 - 19.30 Antonio Scalia	venerdì 12 aprile 2024 14.30 - 19.30 Antonio Scalia	martedì 21 maggio 2024 14.30 - 19.30 Antonio Scalia	mercoledì 19 giugno 2024 14.30 - 19.30 Antonio Scalia

Il calendario potrà subire variazioni per esigenze particolari, consulta il sito formazione.ipsoa.it

PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI A DISPOSIZIONE DEL PARTECIPANTE



Testi professionali digitali

Nel corso del Master saranno distribuiti **testi professionali in formato digitale** del gruppo Wolters Kluwer Italia attinenti agli argomenti affrontati e individuati sulla base delle novità normative e giurisprudenziali in materia.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

ISCRIZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.290 + IVA	Listino
€ 1.096,50 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro 15gg dalla data di inizio
€ 1.032 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro 30gg dalla data di inizio
€ 903 + IVA	Sconto 30% per ex partecipanti iniziative di A. Scalia (aula o on line)

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- on line, compilando l'apposito form disponibile sul sito www.formazione.ipsoa.it
- via mail, inviando all'indirizzo commerciale.formazione@wki.it la scheda d'iscrizione
- rivolgendosi all'Agenzia di fiducia

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com

CONTATTI

formazione.ipsoa.it

Per informazioni commerciali: commerciale.formazione@wki.it

Per informazioni amministrative: formazione.ipsoa@wki.it

Oppure rivolgersi all'Agenzia WKI di zona

Servizio clienti 02/82476.1



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Compilare e inviare a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - IPSOA Scuola di formazione
all'indirizzo mail commerciale.formazione@wki.it
oppure all'Agenzia di zona

SCHEDA DI ISCRIZIONE - AG

MASTER

DIRITTO TRIBUTARIO

Da ottobre 2023 a giugno 2024

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota a cui si ha diritto

- € 1.290 + IVA Listino
- € 1.096,50 + IVA **Sconto 15% per iscrizioni entro 15gg dalla data di inizio**
- € 1.032 + IVA **Sconto 20% per iscrizioni entro 30gg dalla data di inizio**
- € 903 + IVA **Sconto 30% per ex partecipanti iniziative di A. Scalia (aula o on line)**

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome _____
E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____
Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale: _____
Indirizzo: _____ CAP: |__|_|_|_|_|_|
Città: _____ Prov: _____ PART.IVA/CF _____
Codice Cliente IPSOA (se assegnato) |__|_|_|_|_|_|



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA**1. Definizioni**

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WKI non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WKI.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto

**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accredimento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma / _____

TIMBRO AGENZIA/CONCESSIONARIO



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.