# MASSIMIZZARE I PROFITTI ECCELLENDO NELLA GESTIONE DELLO STUDIO E DEI SUOI PROFESSIONISTI

# **CERVIGNANO DEL FRIULI (UD)**

# giovedì 22 settembre 2022

(Orario 09:30-12:30)

Evento gratuito, organizzato da



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI TRIESTE



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI PORDENONE



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI UDINE



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI GORIZIA

# **PRESENTAZIONE**

Per gestire al meglio un'organizzazione studio professionale è necessario saper sviluppare con efficienza i tre elementi chiave: i clienti, il gruppo di professionisti e i servizi offerti.

Il successo per uno studio professionale è avere contemporaneamente clienti fedeli, servizi eccellenti e professionisti soddisfatti. Per ottenere questo risultato occorre avere organizzazione e processi gestionali sofisticati.

Il programma "Massimizzare i profitti eccellendo nella gestione dello studio e dei suoi professionisti" è stato pensato per fornire a soci e professionisti degli studi spunti, strumenti e approcci per rendere l'organizzazione performante in tutte le sue componenti, clienti, servizi, professionisti anche analizzando il contesto competitivo in cui l'organizzazione opera.

Il programma è strutturato in due parti: la prima sul contesto competitivo e i trend in atto nel settore, la seconda sulla gestione eccellente, sui processi e sugli elementi chiave per uno studio professionale performante.

Durante l'evento, che si terrà in presenza, verranno condivisi con i partecipanti esempi concreti, strumenti di lavoro e casi pratici utili a realizzare in modo concreto sin dal giorno dopo l'approccio nella propria realtà, inoltre sarà facilitata la condivisione e il confronto con gli altri professionisti presenti.

# Partner dell'evento



# **PROGRAMMA**

# 09.30 Saluti e apertura lavori

Referente ODCEC Trieste Referente Sistemi Pordenone Udine Vicenza

# 09.45 Contesto competitivo e strategia in atto

- Il contesto competitivo di riferimento, i trend e le principali sfide
- Gli elementi chiave di un'organizzazione professionale: la piramide organizzativa, i driver della profittabilità, il bilanciamento tra servizi, professionisti e clienti, il ciclo di vita degli studi)
- I diversi modelli di business dell'organizzazione professionale

# 10.30 La gestione eccellente, elementi chiave per uno studio professionale di successo

# Eccellenza nella gestione dello studio

- · Come creare/costruire i nuovi professionisti
- Come trattenere/motivare i professionisti bravi
- Come far diventare i giovani dei bravi professionisti
- Come gestire le crisi organizzative innescate dai professionisti (bassa perfomance, abbandono dello studio, etc)

# Eccellenza nella gestione dei professionisti

- La figura, i compiti e i processi del socio gestore, i.e. il "managing partner"
- La strategia dei soci e dello studio
- Valutazione delle performance dei professionisti e dei soci e la struttura di feedback
- La governance dei soci e della proprietà dello studio
- Investimenti e suddivisione dei profitti

# 12.30 Conclusioni

### Relatori

# Bernardo Bertoldi

Dottore Commercialista. Docente presso il Dipartimento di Management dell'Università di Torino, presso ESCP-Europe e presso la LUISS (Marketing, Family Business Strategy e Competitive Analysis). Membro del CIFE - Cambridge Institute for Family Enterprises fondato dal prof. John Davis dell'Harvard Business School. Editorialista de ll Sole 24 Ore per cui tiene la rubrica familyandtrends. È uno dei soci fondatori di 3H Partners.

Roberta Delmastro - 3H Partners Consulting Olindo Giamberardini - Sistemi S.p.A.

## INFORMAZIONI

L'evento è gratuito e ha la durata di 3 ore. La frequentazione consente ai partecipanti di maturare 1 CFP a fronte di ogni ora di partecipazione, fino a un massimo di 3 CFP (B.2.1).