

---

BUSINESSCULT

**SVILUPPARE L'INTELLIGENZA EMOTIVA, GESTIRE LO  
STRESS E TRASFORMARE I CONFLITTI PER MIGLIORARE  
LA PERFORMANCE PROFESSIONALE**

Percorso sviluppo "strategic skills" al servizio della professionalità



soft skills



## PREMESSA

Nella complessità e velocità del cambiamento la chiave del successo è data da Competenze Strategiche, definite TOP SKILLS 2020 dal World Business Forum per il "Futuro del Lavoro", tra cui l'Intelligenza Emotiva.

Il percorso offre strategie e strumenti operativi concreti per ben-lavorare, basati sulle più recenti evidenze scientifiche in ambito di sviluppo del potenziale, Professionale e Personale.

**Il 67% - vale a dire "due su tre"- delle capacità ritenute essenziali per una prestazione efficace è di natura emotiva. Rispetto al QI e all'expertise, la competenza emotiva conta due volte tanto. E questo vale per tutte le categorie di lavoro e in tutti i tipi di organizzazione.** Le Soft Skills hanno Impatti Hard.

Coloro che sono riconosciuti come "emotivamente intelligenti" di fronte a eventi di criticità, disagio, conflittualità, riescono a trasformare i circoli viziosi in percorsi virtuosi, gli scontri distruttivi - per sé e per gli altri - in confronti costruttivi ed occasioni di crescita individuali, relazionali, organizzative.

Grazie alle Neuroscienze e alla Psicologia Positiva le Competenze - essendo "Abilità" - possono essere apprese.

I *Mindset Growth* sono più importanti del Q.I. nel successo! Le incompetenze creano danni/costi, per se stessi e per gli altri. L'ignoranza in tali ambiti si paga. La formazione - grazie ad una facilitazione esperta - sarà "coinvolgente, motivante, sfidante, innovativa" - "LAB TRAINING/LEARNING".

*Anche nella Rivoluzione del 4.0 sono sempre le persone a far succedere le cose!*

## OBIETTIVO DEL CORSO

La finalità è sviluppare una forte preparazione su Competenze oggi strategiche per ottimizzare Performance, Qualità Lavoro, Relazioni Collaborative, Leadership Generativa, Salute/Benessere e comprendere come migliorarsi, eliminando le disfunzionalità, così da ottenere il massimo, con il minimo sforzo.

In particolare il corso è centrato sui seguenti obiettivi:

- Acquisire competenze strategiche, "Mindset Dinamici", i segreti dell'Intelligenza Emotiva e Sportiva, strumenti di Comunicazione Generativa per gestire stress/conflitti/criticità/sfide
- Migliorare le Strategic Skills secondo la Logica *Inside-Out*: Padronanza Personale e Influenza Relazionale
- Individuare punti di forza e aree di miglioramento, ampliando la *Response-Ability*



# 1° APPUNTAMENTO

## Giovedì 25 febbraio 2021

### ore 15.00 / 18.00

## 15.00 Inizio lavori

---

### **Enrica Brachi**

*Ph.D e Senior Trainer - Consulente "Innovation Management"*

- Impatti "Hard" delle Soft Skills. Le 10 Top Skills WEF 2020 nel Lavoro Forum Mondiale dell'Economia
- "Strategic Skills e Mindset Growth": le chiavi del successo nella Complessità. Pandemia e Resilienza
- Analisi dati Impatto Intelligenza Emotiva su Performance e Salute: come usare le più recenti evidenze scientifiche
- Autoefficacia e decisionalità. Complex Problem Solving e Teoria-Pratica del MIT di Boston. Ampliare le scelte
- Stress: sale della vita o veleno mortale? Come prosperare sotto stress? Strategie e tecniche di Stress Management
- Regole per essere Con-Vincenti e soddisfatti: ampliare visioni e abilità. "Potere Personale e Influenza Relazionale"

## 18.00 Conclusione lavori

---



## 2° APPUNTAMENTO

**Giovedì 11 marzo 2021**  
**ore 15.00 / 18.00**

### 15.00 Inizio lavori

---

#### **Enrica Brachi**

*Ph.D e Senior Trainer - Consulente "Innovation Management"*

- Mappa per muoversi nell'Oceano Blu Professionale: creare valore per il cliente e con tutti i portatori di interesse nel proprio contesto lavorativo. La Comunicazione Generativa Win-Win per negoziare/mediare
- La gestione costruttiva e creativa di conflitti, criticità, divergenze e interlocutori "difficili"
- Regole e Response-Ability per applicare una comunicazione con-vincente, costruttiva e sinergica
- Utilizzare l'Intelligenza Sportiva nel lavoro. Come sprigionare il potenziale, eliminando le disfunzionalità
- Allenarsi nel Lab: efficacia - efficienza e saper crescere nelle avversità
- Analisi guidata punti di forza e aree di miglioramento per agire una Leadership Generativa.

### 18.00 Conclusione lavori

---

## CREDITI :

6

### **CREDITI FORMATIVI MATURABILI FPC**

I crediti formativi sono validi ai fini della formazione professionale continua.

## **CV RELATORI**

### **Enrica Brachi**

*Ph.D. Enrica Brachi Senior Trainer. Consulente "Innovation Management". Esperta di "Non Technical Skills - Comunicazione Generativa e Negoziazione - Intelligenza Emotiva e Sportiva - Autoefficacia e Sviluppo Performance - Gestione Stress lavoro-correlato, Complex Problem Solving, Leadership Generativa". "Individual Effectiveness" Certified Professional. Dottorato di Ricerca in "Strategie Formative per Gestire con Successo le Diversità e Creare Valore. Empowerment Competenze Comunicativo-Emotivo-Relazionali nelle organizzazioni. Docente in molteplici Università/Business School, Centri di Eccellenza, Società di Formazione, Aziende, sedi Confindustria, P.A., Fondazioni, Ordini Professionali.*

PROSSIMI  
MASTER:

AZIENDA  
13 - 20 - 27 aprile 2021  
**IL CONTROLLO DI GESTIONE**

FISCALE  
22 aprile 2021  
6 maggio 2021  
**FOCUS SUL TERZO SETTORE**

IN COLLABORAZIONE CON:



Ordine dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Padova



ASSOCIAZIONE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DELLE TRE VENEZIE

**SEGRETERIA ADCEC DELLE TRE VENEZIE**  
Via Santuario, 41 - 35031 Abano Terme PD  
Tel +39 0425 460090 int. 1  
segreteria@commercialistideltriveneto.org  
[www.commercialistideltriveneto.org](http://www.commercialistideltriveneto.org)