



**CAMERA ARBITRALE
DI VENEZIA**

PROGRAMMA

Corso di Aggiornamento per Mediatori

ai sensi del D.M. 180/2010

Mediare e comunicare ai tempi del Covid-19

**14, 21, 28 maggio
4 giugno 2020**

**dalle 15.00 alle 17.15
modalità online**

in collaborazione con



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

1° Modulo 14 maggio 2020

Avv. Angelo Santi

Aggiornamenti normativi e giurisprudenziali

La mediazione nel contesto dell'emergenza Covid-19

- la gestione delle procedure
- le disposizioni normative e le prassi degli organismi
- Potenzialità della mediazione nel contenzioso post Covid-19

2° Modulo 21 maggio 2020

Avv. Maurizio Di Rocco

La comunicazione efficace nella mediazione telematica

- principi e assiomi comunicativi
- pregi e difetti della comunicazione a distanza
- empatia e distacco

3° Modulo 28 maggio 2020

Dr.ssa Barbara Molin

Epidemia, pandemia, disastro collettivo e vittimologia: brevi cenni introduttivi

- paura, funzionamento cerebrale e adattamento
- la finestra di tolleranza dell'attivazione neuro-psico-somatica
- l'analisi Transazionale, introduzione sintetica
- l'analisi Strutturale di primo tipo

4° Modulo 4 giugno 2020

Dr.ssa Barbara Molin

L'Analisi Transazionale in azione: lettura e gestione del conflitto

- l'analisi delle Transazioni
- le regole della comunicazione
- la strutturazione del tempo

Camera Arbitrale di Venezia

Sede legale: Palazzo Sandi, San Marco 3870, 30124 Venezia

Sede operativa: Corso del Popolo 58, 30172 Mestre Venezia

tel 041.099.23.74 - formazione@cameraarbitralevenezia.it - www.cameraarbitralevenezia.it



CAMERA ARBITRALE DI VENEZIA

Informazioni generali

1. La durata del corso è di 9 ore;
2. la quota di partecipazione è di **€ 90,00** - esente IVA ex art 10, 1° comma, n. 20, DPR 26 ottobre 1972, n. 633
3. l'ammissione al corso sarà confermata dalla Segreteria di Camera Arbitrale;
4. l'iscrizione sarà perfezionata solo a seguito del pagamento della quota da effettuare entro 3 giorni dal ricevimento della conferma di iscrizione mediante bonifico bancario: Codice IBAN IT48 Y087 4902 0010 3900 0001 819, intestato a Camera Arbitrale di Venezia;
5. al perfezionamento dell'iscrizione, e comunque entro il giorno 13 maggio 2020, saranno comunicate le credenziali di accesso alla sala virtuale. Per il collegamento è sufficiente avere un personal computer dotato di webcam, microfono e altoparlanti e collegamento internet a banda larga;
6. Camera Arbitrale di Venezia si riserva il diritto di annullare l'evento e di modificare il programma mantenendo i medesimi standard ai fini dell'accREDITAMENTO ministeriale;
7. l'attestato di partecipazione sarà rilasciato in caso di partecipazione all'intero corso.

Docenti:

- avv. Angelo Santi:** mediatore e formatore accreditato. Avvocato in Perugia
- avv. Maurizio Di Rocco:** mediatore e formatore accreditato. Avvocato in Venezia
- dr.ssa Barbara Molin:** psicologa e psicoterapeuta Venezia

Iscrizioni on line tramite il sito internet www.cameraarbitralevenezia.it fino ad esaurimento dei posti disponibili.