

BUSINESSCULT

Hotel Novotel Venezia Mestre Castellana
Via Alfredo Ceccherini, 21 - 30174 Mestre (VE)

**SVILUPPARE L'INTELLIGENZA EMOTIVA, GESTIRE LO
STRESS E TRASFORMARE I CONFLITTI PER MIGLIORARE
LA PERFORMANCE PROFESSIONALE.**

Percorso sviluppo "*strategic skills*" al servizio della professionalità

soft skills





1° APPUNTAMENTO

Giovedì 19 marzo 2020

ore 14.30 / 18.30

PREMESSA

Nella complessità e velocità del cambiamento la chiave del successo è data da Competenze Strategiche, definite *TOP SKILLS* del 2020 dal World Business Forum per il “Futuro del Lavoro”, tra cui l’Intelligenza Emotiva.

Il percorso offre strategie e strumenti operativi concreti per ben-lavorare, basati sulle più recenti evidenze scientifiche in ambito di sviluppo del potenziale, professionale e personale.

Il 67% - vale a dire “due su tre”- **delle capacità ritenute essenziali per una prestazione efficace è di natura emotiva.** Rispetto al QI e all’*expertise*, **la competenza emotiva conta due volte tanto.** E questo vale per tutte le categorie di lavoro e in tutti i tipi di organizzazione. Coloro che sono riconosciuti come “emotivamente intelligenti” di fronte a eventi di criticità, disagio, conflittualità, riescono a trasformare i circoli viziosi in percorsi virtuosi, gli scontri distruttivi - per sé e per gli altri - in confronti costruttivi ed occasioni di crescita individuali, relazionali, organizzative.

Grazie alle Neuroscienze e alla Psicologia Positiva le Competenze - essendo “Abilità” - possono essere apprese.

I *Mindset Growth* sono più importanti del QI! Le incompetenze creano danni/costi, per sé stessi e per gli altri. L’ignoranza in tali ambiti si paga. La formazione - grazie ad una facilitazione esperta - sarà coinvolgente, motivante, sfidante, innovativa - “*LAB TRAINING/ LEARNING*” per allenarsi al Successo.

Anche nella Rivoluzione del 4.0 sono sempre le persone a far succedere le cose!

OBIETTIVO DEL MASTER

La finalità è sviluppare una forte preparazione per ottimizzare Performance, Qualità lavoro, Salute/Benessere e comprendere come migliorarsi, eliminando le disfunzionalità, così da ottenere il massimo, con il minimo sforzo.

In particolare il master è centrato sui seguenti obiettivi:

- Acquisire competenze strategiche, *Mindset Dinamici*, i segreti dell’Intelligenza Emotiva e Sportiva, strumenti di Comunicazione Generativa per gestire stress/conflitti/criticità/sfide.
- Migliorare le *Strategic Skills* secondo la Logica *Inside-Out*: Padronanza Personale e Influenza Relazionale.
- Individuare punti di forza e aree di miglioramento, ampliando la *Response-Ability*.



1° APPUNTAMENTO

Giovedì 19 marzo 2020

ore 14.30 / 18.30

14.00 Registrazione partecipanti

14.30 Inizio lavori

A cura di
Enrica Brachi

- Le 10 *Top Skills* 2020 per il Futuro del Lavoro secondo il *Forum Mondiale dell'Economia*.
- Lab Training "Innovarsi per Innovare". Le chiavi del successo oggi: *Mindset Growth* e *Strategic Skills*.
- Analisi dati Impatto Intelligenza Emotiva su Performance e Salute: come usare le recenti evidenze scientifiche.
- Autoefficacia e decisionalità. *Complex Problem Solving* e Teoria-Pratica del MIT di Boston. Ampliare le scelte.
- Stress: sale della vita o veleno mortale? Come prosperare sotto stress? Strategie e tecniche di *Stress Management*.
- Regole per essere Con-Vincenti e soddisfatti: ampliare visioni e abilità, "Potere Personale e Influenza Relazionale".

18.30 Conclusione lavori

E' prevista una pausa caffè a metà pomeriggio



2° APPUNTAMENTO

Giovedì 26 marzo 2020
ore 9.30 / 13.30

9.00 Registrazione partecipanti

9.30 Inizio lavori

A cura di
Enrica Brachi

- Mappa per muoversi nell'Oceano Blu Professionale: creare valore per il cliente e con tutti i portatori di interesse nel proprio contesto lavorativo. La Comunicazione Generativa *Win-Win* per negoziare/mediare.
- La gestione costruttiva e creativa di conflitti, criticità, divergenze e interlocutori "difficili".
- Ruoli, regole, responsabilità. Lavori in piccoli gruppi per applicare una comunicazione costruttiva e sinergica.
- Lab Training efficacia ed efficienza nella comunicazione: esercitazioni su casi reali dei partecipanti.
- Allenarsi: atteggiamenti, competenze, tecniche di comunicazione, creatività e perseveranza.
- Analisi punti di forza/aree di miglioramento e chiusura master.

13.30 Conclusione lavori

E' prevista una pausa caffè a metà pomeriggio

CREDITI :

8

CREDITI FORMATIVI MATURABILI FPC

I crediti formativi sono validi ai fini della formazione professionale continua

Ph.D. Enrica Brachi

Senior Trainer. Consulente "Innovation Management". Esperta di "Non Technical Skills - Comunicazione Generativa e Negoziazione - Intelligenza Emotiva e Sportiva - Autoefficacia e Sviluppo Performance - Gestione Stress lavoro-correlato". "Individual Effectiveness" Certified Professional. Docente in molteplici Università, sedi Confindustria, Aziende, Fondazioni, Ordini Professionali.

**PROSSIMI
MASTER:** AZIENDA
1-8-15 aprile 2020
VICENZA

ACCESSO AL CREDITO PER LE IMPRESE

IN COLLABORAZIONE CON:



**Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Venezia**



ASSOCIAZIONE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DELLE TRE VENEZIE

SEGRETERIA ADCEC DELLE TRE VENEZIE
Via Santuario, 41 - 35031 Abano Terme PD
Tel +39 0425 460090 int. 1
segreteria@commercialistideltriveneto.org
www.commercialistideltriveneto.org