

Economia della conoscenza e capitale organizzativo

Come cambia il lavoro in azienda e nello studio professionale con l'innovazione digitale

20 marzo 2018

ODCEC Verona





Le persone al centro della Trasformazione Digitale

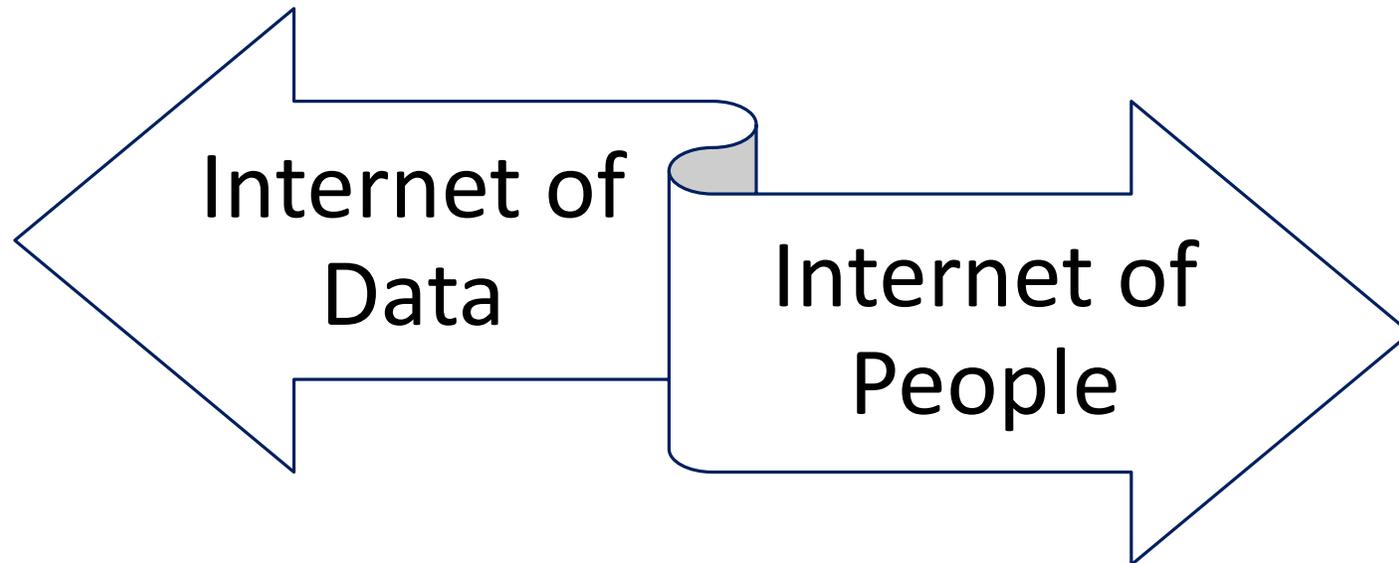
Economia della conoscenza
e
capitale organizzativo

Le persone al centro della trasformazione digitale

Nuovi processi di lavoro:
interazione tra
hardware, software e
persone



Internet of Data vs Internet of People



Internet of Data



Economia dei Big Data

Quando oltre agli oggetti si connettono dati, processi e persone si parla di **Internet of Everything**, o **IoE**.

L'IoE prevede diversi tipi di connessioni possibili:

- **Machine to Machine (M2M)**
- **People & Machine (P2M – M2P)**
- **People to People (P2P)**

Internet of People

Competenze 4.0

Automatizzazione di
alcuni **processi HR**

Integrazione con
strumenti digitali:
mobile, cloud, ...

Nuovi **modelli**
organizzativi aziendali

Nuovi spazi di lavoro:
coworking

Nuove modalità di
svolgimento
dell'attività lavorativa:
smartworking

Nuove modalità di
comunicare e
collaborare: **Social**
Network Management

Internet of People Organizzazione del lavoro & ...



- Nuove competenze
- Nuove Professioni
- Nuovi modelli organizzativi aziendali
- Social network management



Nuove competenze

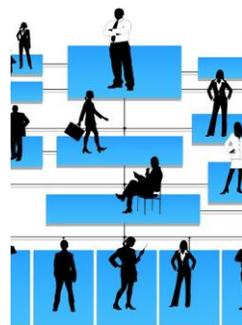
Nuove competenze tecniche e trasversali



Competenze tecniche
digitali



Competenze
comunicative,
relazionali, organizzative



Competenze tecniche
professionali

Nascono nuove professioni ...

- Digital Innovation Officer
- Data Scientist
- Social Recruiting Specialist
- Social Media Manager
- E-commerce Manager
- Manutentore di robot
- Information Security Analyst
- Digital Learning Specialist
- Biotech Engineer
- DPO – Data Protection Officer
-



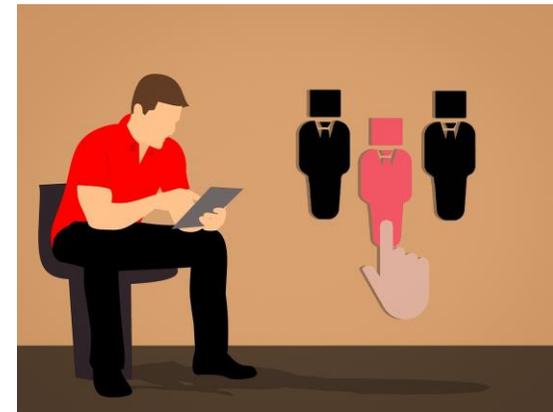
Formazione 4.0



Come cambiano le modalità di accesso al mercato del lavoro

➤ Alta specializzazione (lavoratori della conoscenza)

➤ Bassa specializzazione (lavori manuali)



Il Web: il mercato della visibilità

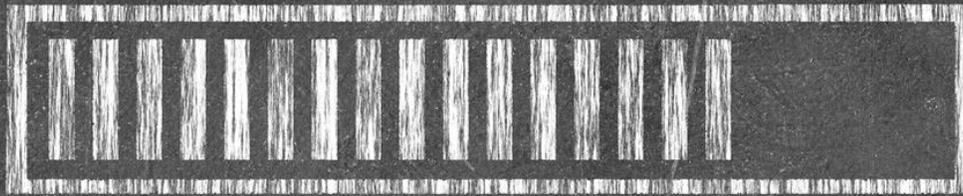




Obiettivo

ESSERE VISIBILI SUL WEB

Management



LOADING...

Integrazione

Risorse Umane

IT

Marketing



Social Network Management

Internet of People

Social Network Management

RISORSE UMANE

- Nuove competenze
- Nuove professioni digitali
- Nuove relazioni professionali digitali
- Nuove modalità di organizzazione del lavoro
- #BenessereOrganizzativo aziendale

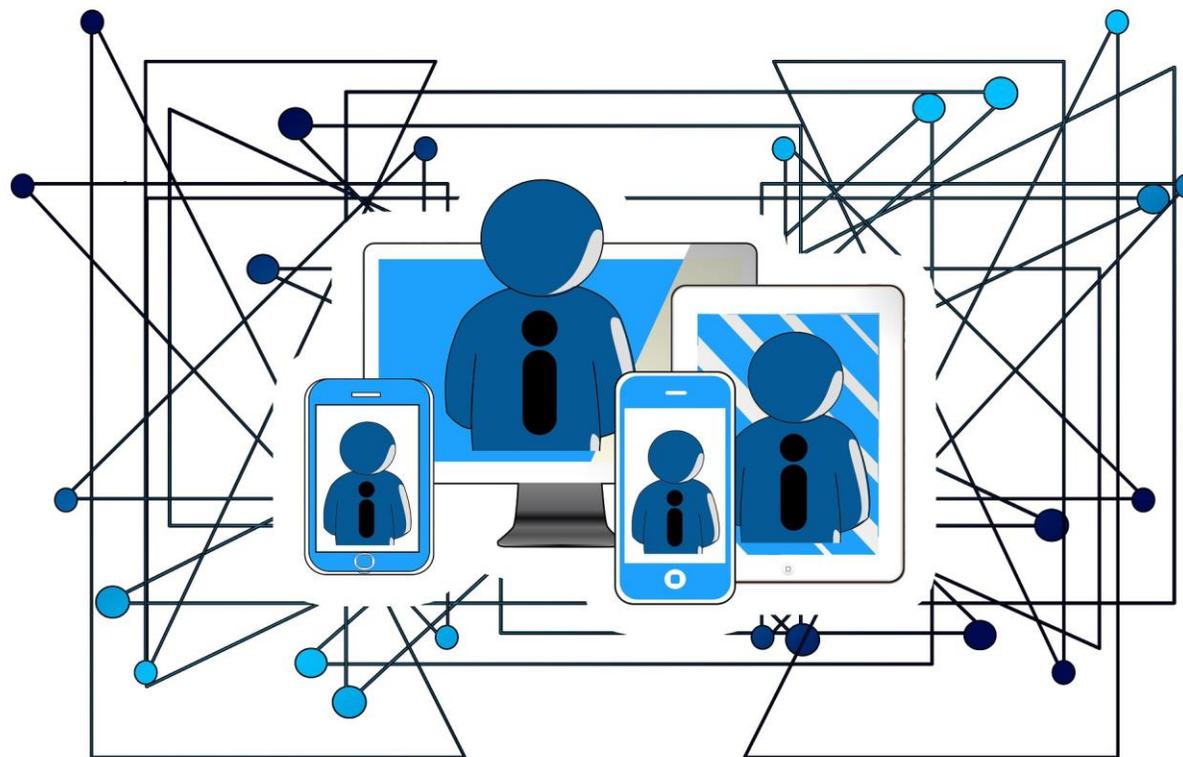


IT

- Social Network
- Gestionali – ERP
- Social CRM
- Mobile
- Cloud Computing
- Web security
- AI
- IoT
-



Gestione relazioni professionali digitali



Social Network Management persone & relazioni professionali

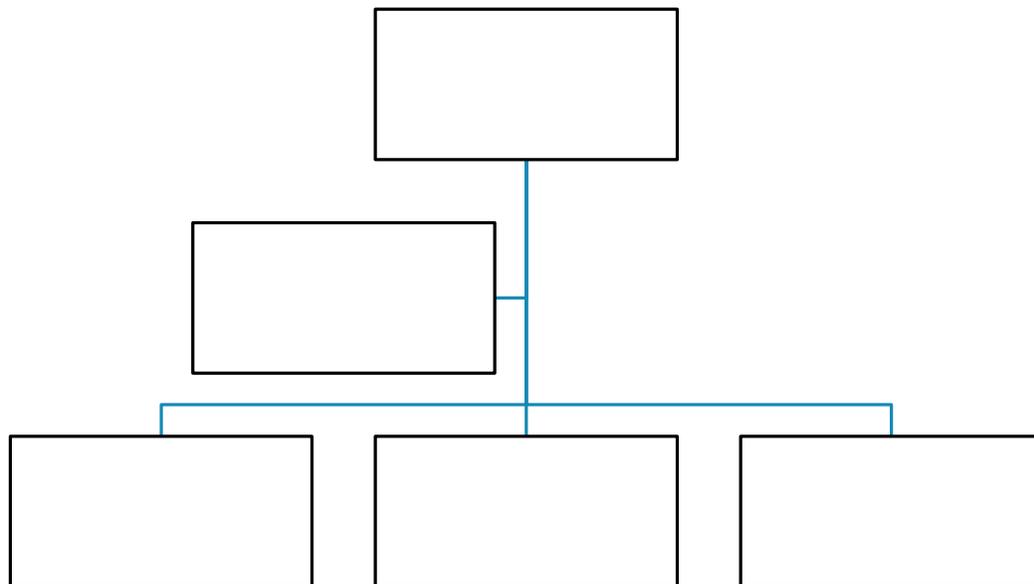
Persone

Gestione
Relazioni
professionali

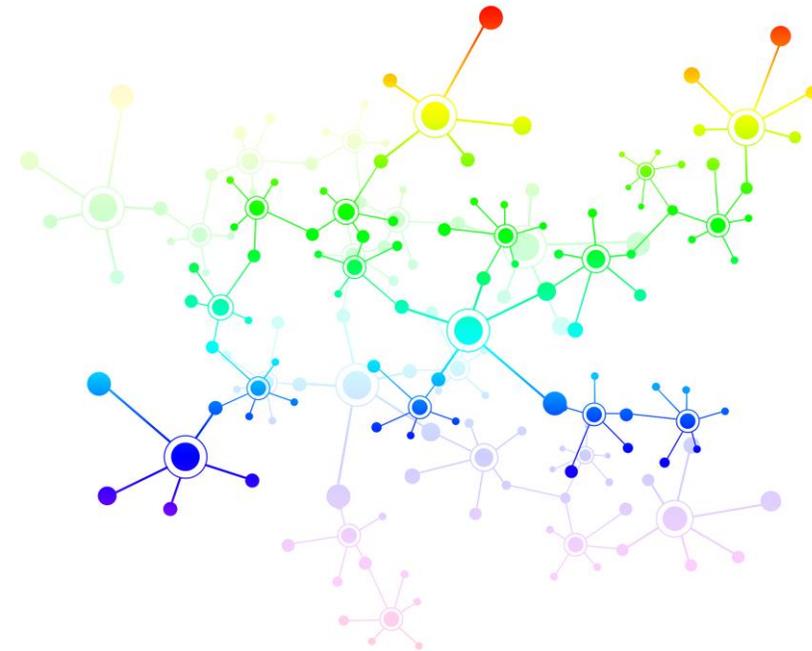
Social
Network
Management

Organizzazione Aziendale & Rete Sociale

ORGANIGRAMMA AZIENDALE OFFLINE



RETE SOCIALE ONLINE - SOCIAL NETWORK



Gestione della rete sociale professionale

Persone
CHI

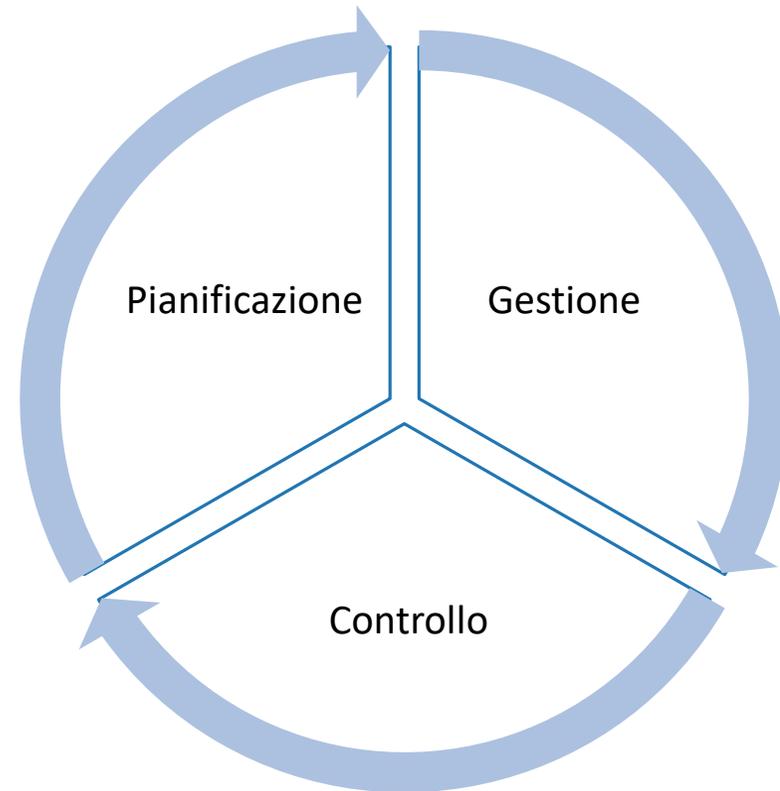
Contenuti
COSA

**Canali di
comunicazione**
COME



Cosa significa in
pratica?

Pianificazione, gestione e controllo ...



Pianificazione

- Definizione obiettivi di business
- Analisi mappa competenze personali e professionali
- Analisi competenze IT social & digital (make or buy)
- Business plan
- Pianificazione di una strategia di comunicazione digitale
- Definizione KPI





Gestione

Gestione

ovvero

applicazione di una **strategia di comunicazione digitale**

Controllo

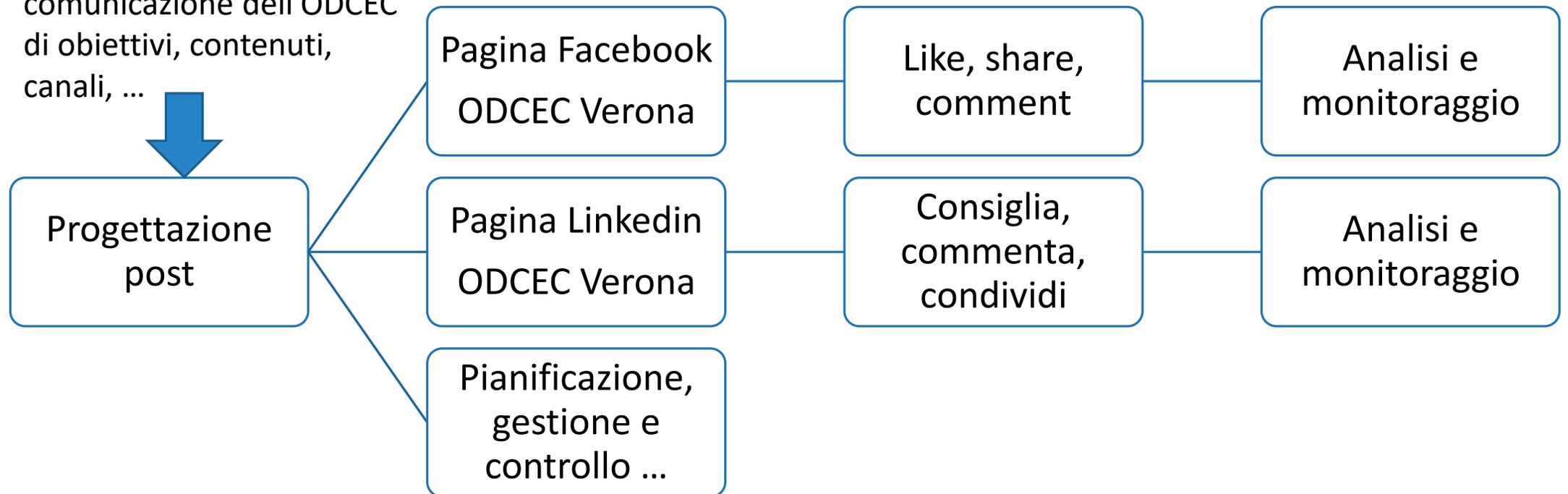


- Analisi reports e KPI
- Analisi scostamenti
- Riformulazione pianificazione

Esempio pratico di comunicazione digitale sui social network

Evento «economia della conoscenza e capitale organizzativo»

Attività di pianificazione da parte dell'esperto in comunicazione dell'ODCEC di obiettivi, contenuti, canali, ...



LinkedIn pagina ODCEC Verona

 Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Verona- Ö...
2 giorni

Economia della conoscenza e capitale organizzativo: come cambia il lavoro in azienda e nello studio professionale con l'innovazione digitale

... vedi altro

  Commissione Lavoro
Commissione Pari Opportunità

CREDITI FORMATIVI: 3
EVENTO GRATUITO

ECONOMIA DELLA CONOSCENZA E CAPITALE ORGANIZZATIVO
Come cambia il lavoro in azienda e nello studio professionale con l'innovazione digitale



20 MARZO 2018
14.30 - 18.00

Sala Convegni Associazione M15
Via Santa Teresa 2 - Verona

Consigliato 1 volta



LinkedIn profilo Anna Fedrizzi

 **Stefano Danieli**
Commercialista presso Studio Associato Danieli
1 giorno

Al passo con i tempi, rimanere ancorati alla velocità della digitalizzazione

 **Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Verona...**
26 follower

Economia della conoscenza e capitale organizzativo: come cambia il lavoro in azienda e nello studio professionale con l'innovazione digitale

... vedi altro



Consigliato 1 volta

   I principali commenti ▼

Chi lo consiglia?





LinkedIn profilo Michela Isalberti

 **Michela Isalberti**
Commercialista del lavoro digitale | Social HR Management | People Management
2 giorni

Economia della conoscenza e capitale organizzativo: come cambia il lavoro in azienda e nello studio professionale con l'innovazione digitale ... [Anna Fedrizzi Stefano Danieli FERNANDO DE VITA](#)

 **Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Verona...**
26 follower

Economia della conoscenza e capitale organizzativo: come cambia il lavoro in azienda e nello studio professionale con l'innovazione digitale ... vedi altro


Commissione Lavoro
Commissione Pari Opportunità
CREDITI FORMATIVI 3
Evento gratuito
ECONOMIA DELLA CONOSCENZA E CAPITALE ORGANIZZATIVO
Come cambia il lavoro in azienda e nello studio professionale con l'innovazione digitale
20 MARZO 2018
14.30 - 18.00
Sala Convegni Associazione MIS
Via Santa Teresa 2 - Verona

Consigliato 2 volte

 **76 visualizzazioni** del tuo post nel feed



Facebook

Pagina ODCEC Verona

Post istituzionale



ODCEC di Verona

13 marzo alle ore 8:31 · 🌐



Economia della conoscenza e capitale organizzativo: come cambia il lavoro in azienda e nello studio professionale con l'innovazione digitale

<http://ow.ly/8oHf30iUyfb>

#lavoro #verona #odcec #professionisti #commercialisti #conoscenza #digitale #industria40 #futuro #innovazione #cndcec #Formazione #fpc #AI #GIgeconomy #Smartworking,

Commissione Lavoro
Commissione Pari Opportunità

CREDITI FORMATIVI: 3
EVENTO GRATUITO

ECONOMIA DELLA CONOSCENZA E CAPITALE ORGANIZZATIVO
**Come cambia il lavoro in azienda e nello studio
professionale con l'innovazione digitale**

👍 Tu, Stefano Danieli e 1 altra persona

Condivisioni: 8



Facebook

profilo personale Stefano Danieli



Stefano Danieli ha condiviso la foto di ODCEC di Verona.

13 marzo alle ore 8:43 · 🌐



👍 Tu e altri 6

Condivisioni: 2



Stefano Danieli

13 marzo alle ore 7:56 · 🌐

Formazione, digitalizzazione, intelligenza artificiale, GIG economy, Smart working, il lavoro che cambia a scapito della disoccupazione tecnologica e dell' obsolescenza professionale.

www.odcec.verona.it

WWW.ODCEC.VERONA.IT

👍 Mi piace

💬 Commenta

➦ Condividi

👍 Tu e altri 13

Condivisioni: 3



Michela Isalberti ha condiviso la foto di ODCEC di Verona — presso 📍 ODCEC di Verona.

13 marzo alle ore 22:03 · Verona · 🌐

Dall'Industry 4.0 alle Risorse Umane 4.0: come cambia il #lavoro in azienda con l'innovazione digitale?

L'evento "Economia della conoscenza e capitale organizzativo" organizzato



Facebook Michela Isalberti

PROFILO PERSONALE

 **Michela Isalberti** ha condiviso la foto di ODCEC di Verona — presso  ODCEC di Verona.
13 marzo alle ore 21:32 · Verona · 

Dall'Industry 4.0 alle Risorse Umane 4.0: come cambia il #lavoro in azienda con l'innovazione digitale?

L'evento "Economia della conoscenza e capitale organizzativo" organizzato dalla Commissione Lavoro e Pari Opportunità dell'ODCEC di Verona sarà l'occasione per trattare temi attuali come #smartworking, #welfareaziendale, #socialmediamanagement e banca del tempo.

Grazie Stefano per questa opportunità. Ci vediamo martedì. 😊



The screenshot shows the event page for "Economia della conoscenza e capitale organizzativo". At the top, it features the logo of the "Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili Verona" and the "Commissione Lavoro Commissione Pari Opportunità". A blue box indicates "CREDITI FORMATIVI: 3" and a green box says "EVENTO GRATUITO". The event title is "ECONOMIA DELLA CONOSCENZA E CAPITALE ORGANIZZATIVO" with the subtitle "Come cambia il lavoro in azienda e nello studio professionale con l'innovazione digitale". Below the title, there are icons for "Mi piace" and "Commenta". At the bottom, a notification shows a thumbs-up icon and a speech bubble icon, followed by the text "Stefano Danieli, Fabio Lorenzo Andrea Galli e altri 4".

PAGINA AZIENDALE

Foto



The screenshot shows the event page for "Economia della conoscenza e capitale organizzativo" as it appears on Michela Isalberti's profile. It features the same header as the previous screenshot, including the logos and the "CREDITI FORMATIVI: 3" and "EVENTO GRATUITO" boxes. The event title and subtitle are prominently displayed. Below the title is a photograph of a group of people in a meeting. The date and time "20 MARZO 2018 14.30 - 18.00" are shown in a white box. The location "Sala Convegni Associazione M15 Via Santa Teresa 2 - Verona" is also displayed. Below the event details, it says "L'innovazione digitale sta portando profonde e disruptive trasformazioni nell'organizzazione e nel mondo del lavoro sia nelle". At the bottom, it shows "Copertura: 111 persone" and a blue button "Metti in evidenza il post". Below this are icons for "Mi piace", "Commenta", and "Condividi". A notification bar at the bottom shows a thumbs-up icon and the text "Dimex Srl, Enrico Artusi e Vincenzo Renne". Below the notification bar, it says "1 condivisione".

Twitter

Profilo personale Michela Isalberti

Interazioni Tweet



Michela Isalberti @mikisalberti
Economia della conoscenza e capitale organizzativo: come cambia il **#lavoro** con l'innovazione digitale. Insieme ai colleghi A.Fedrizzi S.Danieli e F.DeVita parleremo di **#smartworking #socialnetwork & #peoplemanagement #formazione & #welfareaziendale** 20 marzo presso **@ODCEC_Verona**
pic.twitter.com/JyZ1FTZiyM

Visualizzazioni

99

Interazioni totali

1

Espansioni dettagli

1

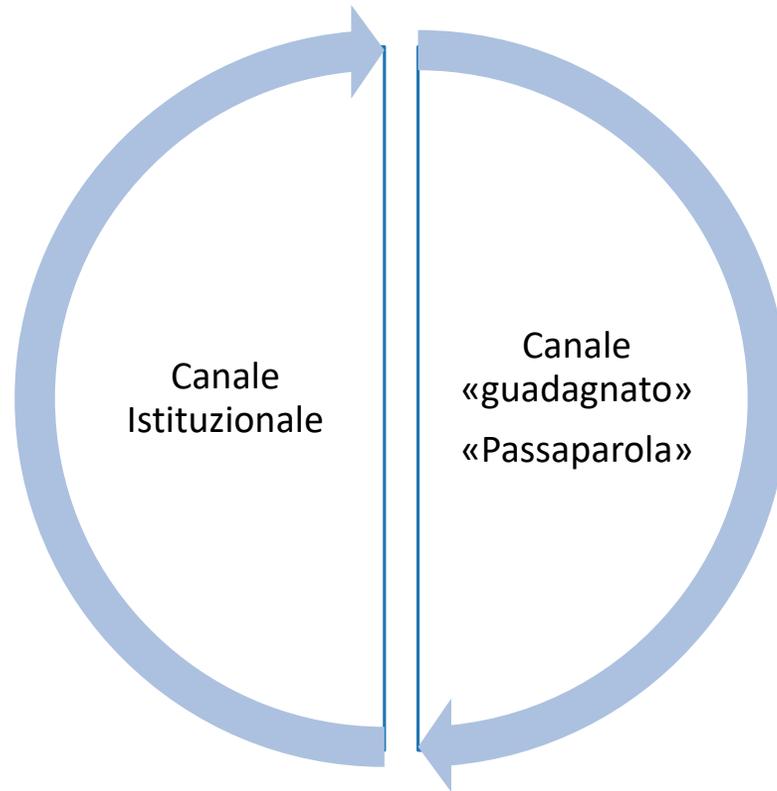


Raggiungi un pubblico più ampio

Aumenta le interazioni promuovendo questo Tweet!

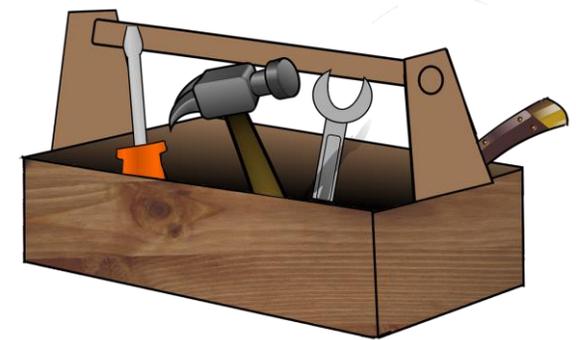


Comunicazione social evento «Economia della conoscenza e capitale organizzativo»

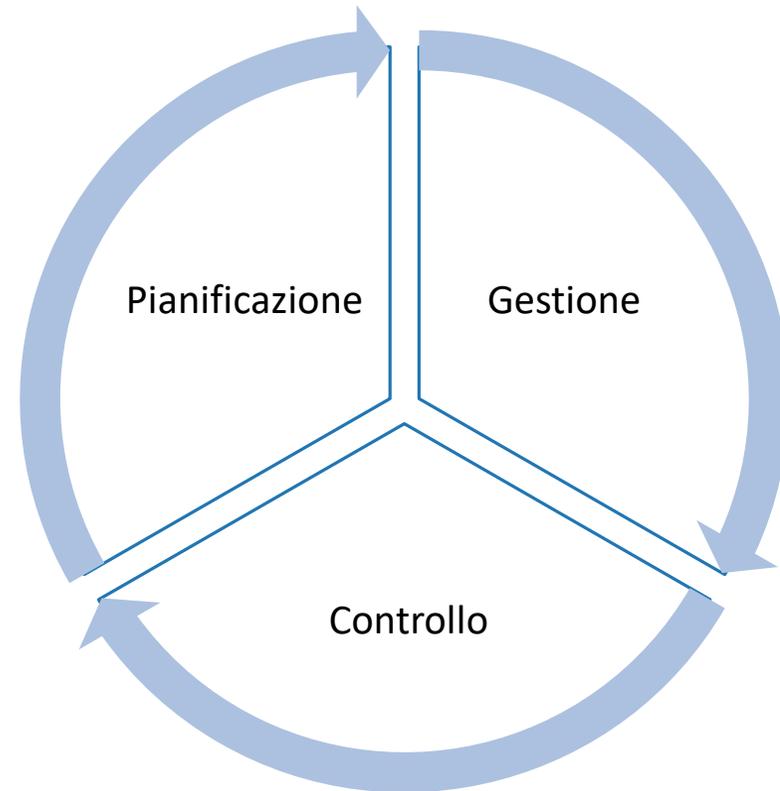


La cassetta degli attrezzi del professionista digitale...

- Conoscenza
- Persone (collaboratori & business partner)
- Relazioni (networking)
- Strumenti IT (mobile, cloud, gestionali,...)
- Canali di comunicazione digitale (social media, Google,...)
-



Social media management a portata di studio professionale e PMI



Social Network Management modello organizzativo





Social Network Management

Attività principale?



Il «mio» progetto di Social Network Management



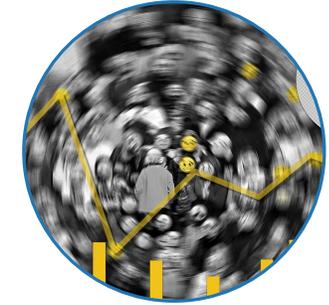
Obiettivi



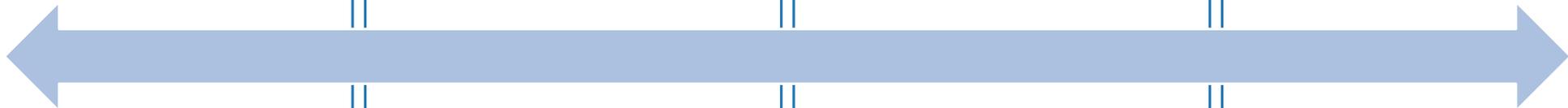
Capitale
umano



Comunicazione
digitale



Analisi
Monitoraggio



PMI hanno un lato social?

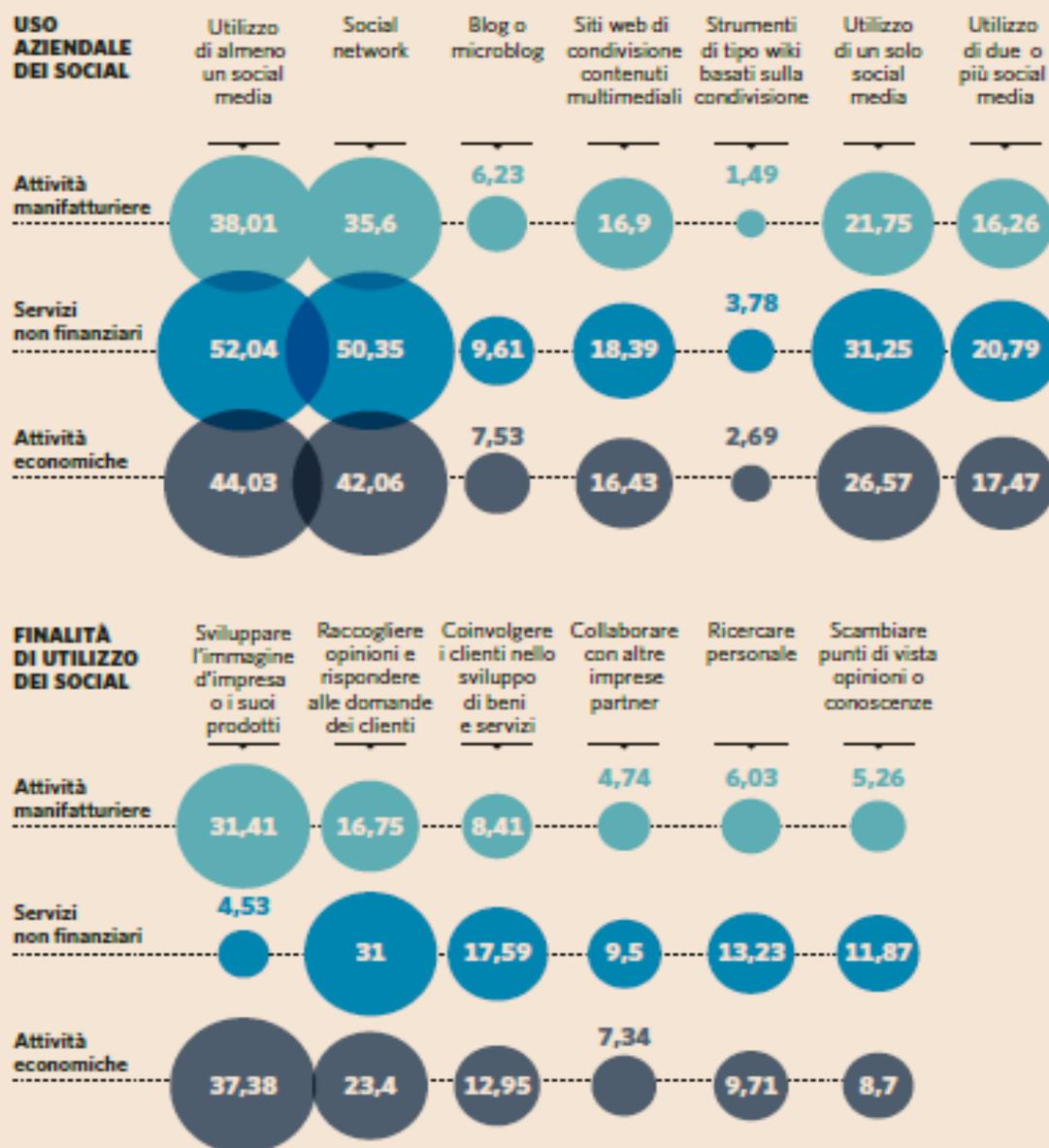
Fonte:

Il Sole 24 ore 7 marzo 2018

Elaborazione Data Media Hub su dati Istat 2017

Anche le Pmi hanno un lato social

Tipologia di strumenti social utilizzati dalle aziende italiane e motivazioni d'uso - dati in % per settore



Le PMI hanno un lato social?

USO AZIENDALE DEI SOCIAL

Utilizzo di almeno un social media:

- Settore terziario 52%
- Attività manifatturiere 38%
- Altro 10%

FINALITA' DI UTILIZZO DEI SOCIAL

(media di tutti i settori – attività economiche)

- Sviluppare l'immagine dell'impresa 37%
- Assistenza ai clienti 23%
- Coinvolgere i clienti nello sviluppo di nuovi prodotti e/o servizi 12%
- Collaborare con altre imprese partner 13%
- Ricercare personale 7%
- Scambiare punti di vista e conoscenza 8%

Il digitale in Italia – dati gennaio 2018



Il digitale nel 2018 nel mondo



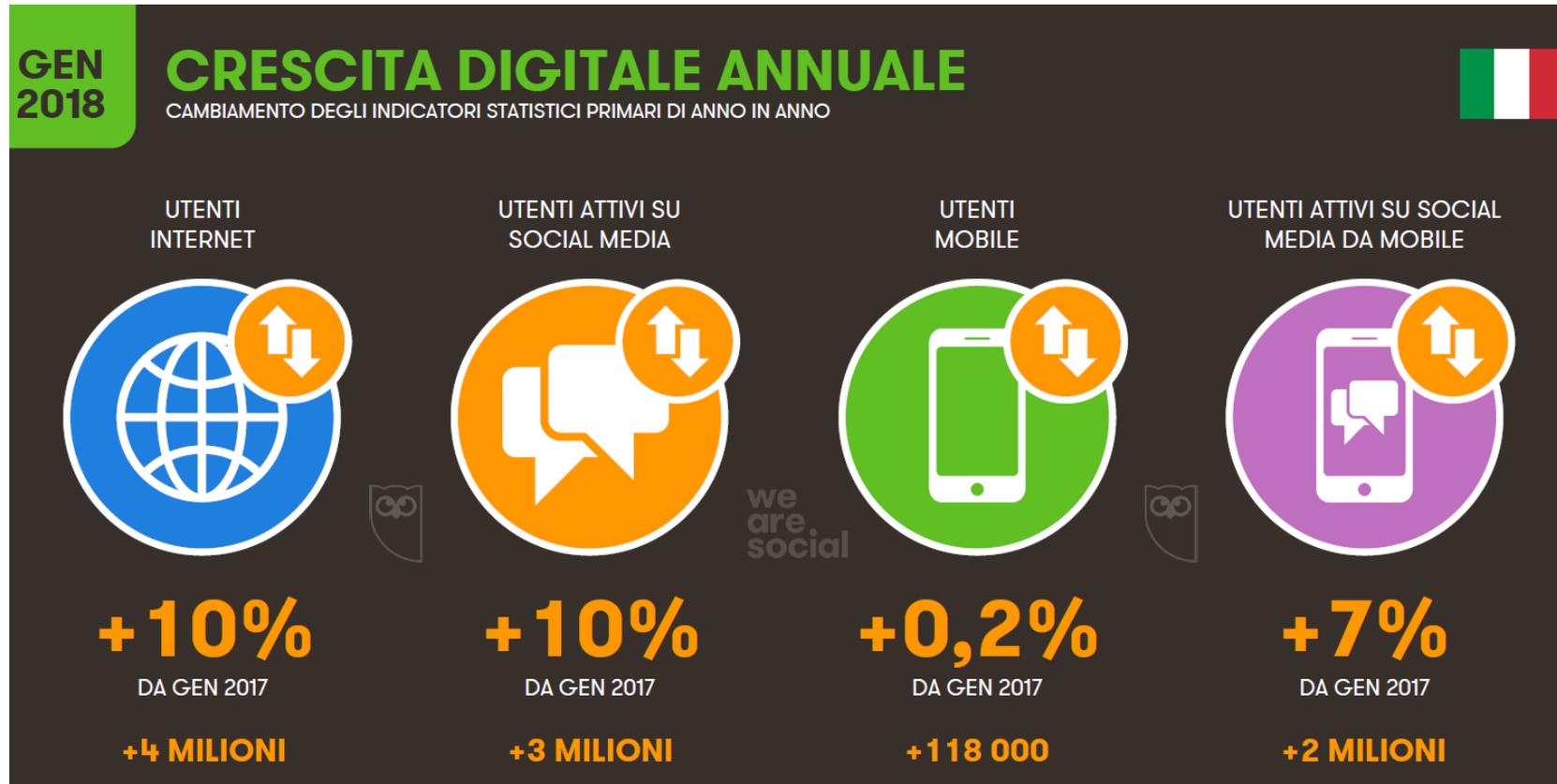
Fonte: We Are Social - Hootsuite

Il digitale nel 2018 in Italia



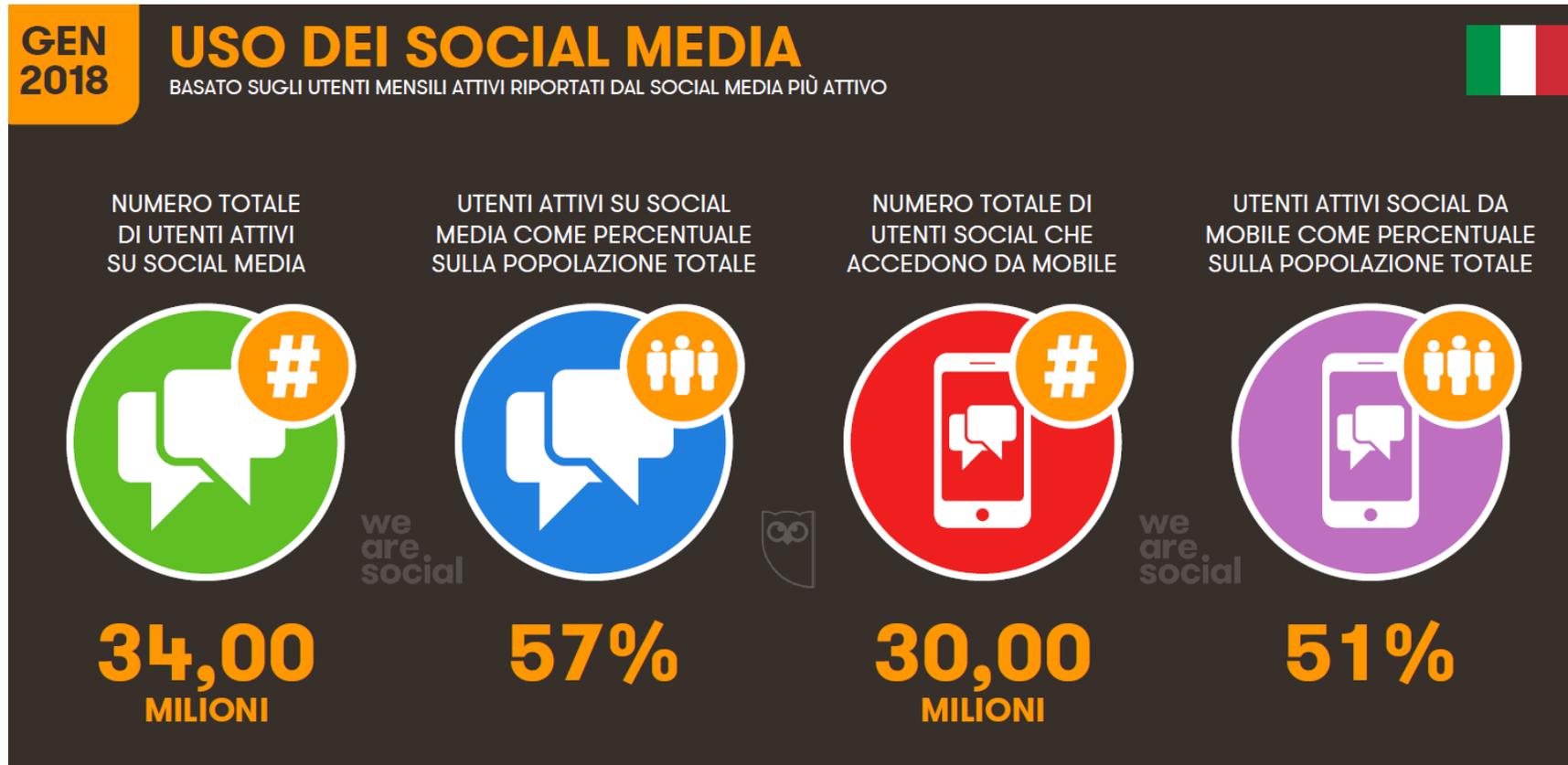
Fonte: We Are Social - Hootsuite

Crescita digitale annuale



Fonte: We Are Social - Hootsuite

Uso dei social media



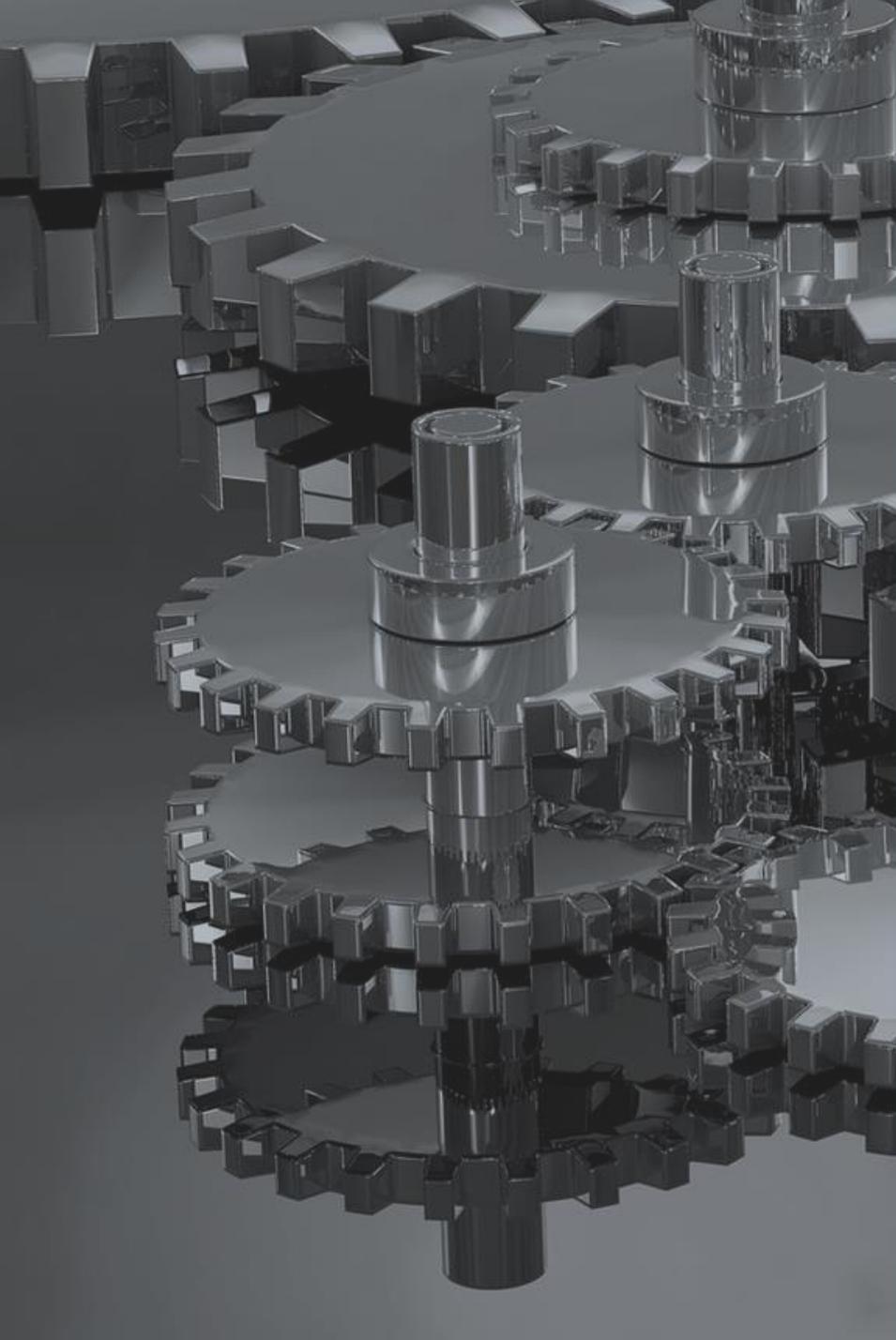
Fonte: We Are Social - Hootsuite

Social Network Management Obiettivi

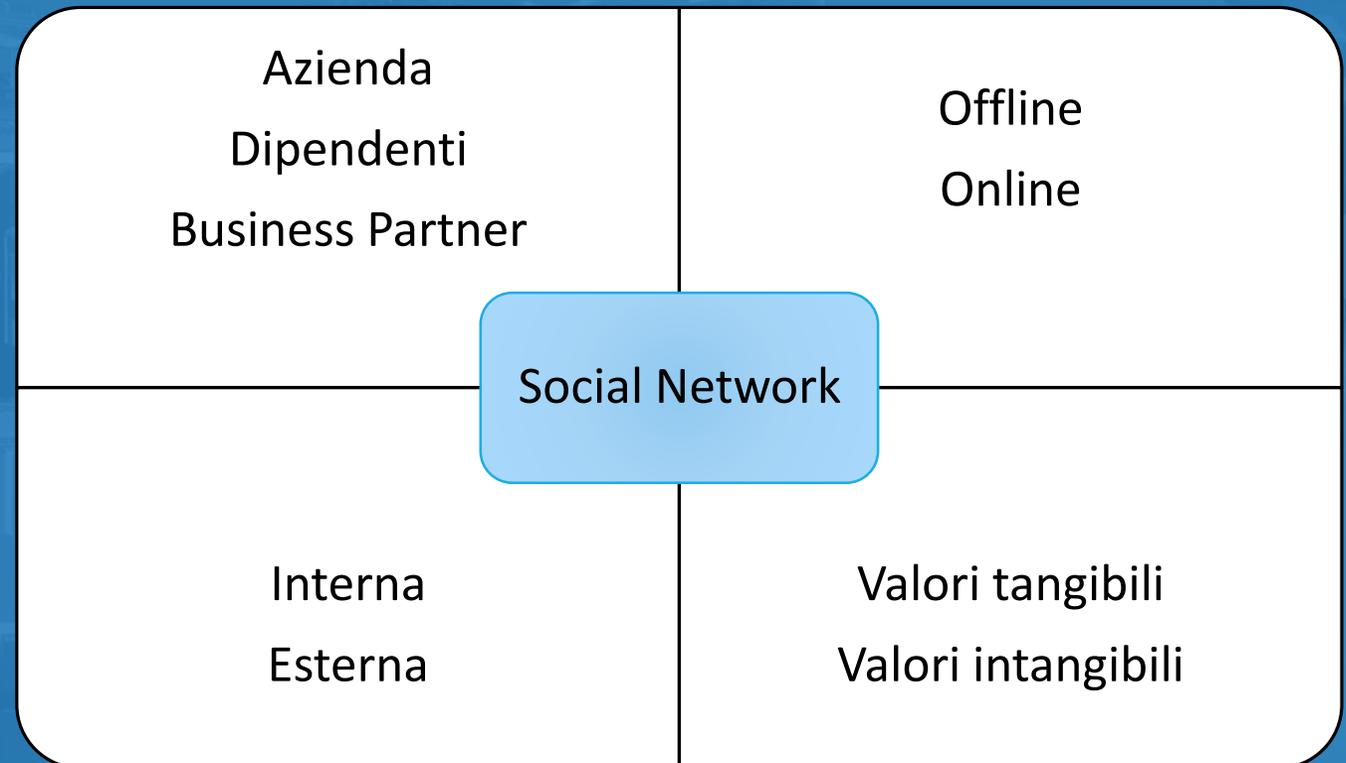
Supporto attività
aziendale

Cultura organizzativa
interna

Responsabilità
sociale d'impresa RSI



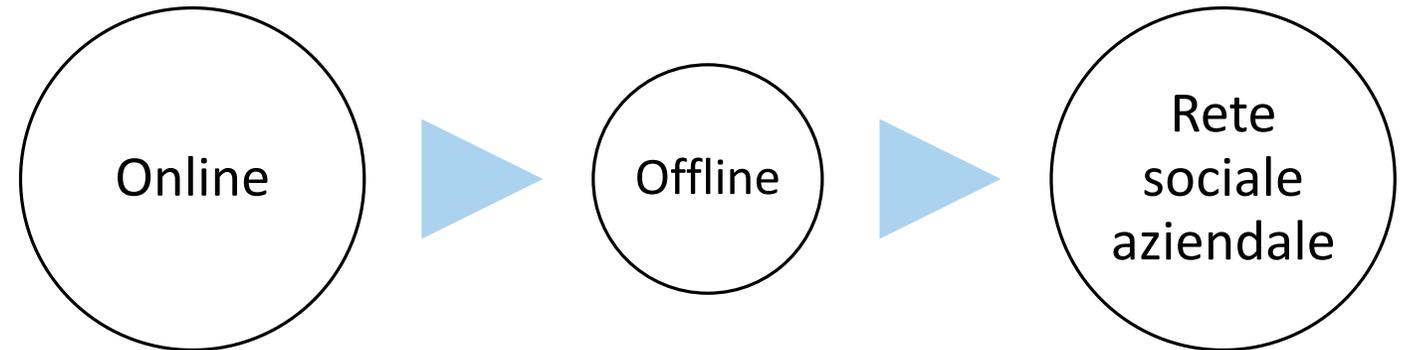
Comunicazione aziendale



dalla persona al territorio ...

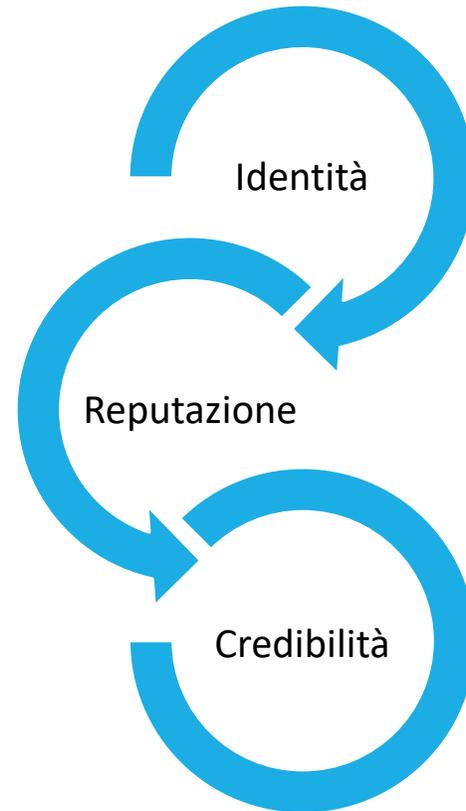


Rete sociale aziendale

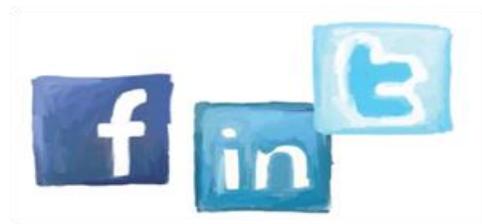


Comunicazione digitale

Ricchezza intangibile aziendale



Grazie per l'attenzione



Michela Isalberti