



ASSOCIAZIONE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DELLE TRE VENEZIE

In collaborazione con



Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Treviso

Corso di aggiornamento professionale obbligatorio per mediatori

(APF2017-013) ex decreto 28/10.

Riflessioni sulla natura e dinamiche del conflitto.

DATA: 5 DICEMBRE 2017
SEDE: ODCEC DI TREVISO
ORARIO CORSO: DALLE 09:00 ALLE 18:00

Docente: Alessandro Motta

08:30	Registrazione partecipanti
09:00	Apertura del corso Illustrazione del programma
09:10	Presentazioni
09:50	Cos'è ADR Quadra Dettagli pratici
10:00	Obiettivi della giornata
10:15	Conflitto e mediazione. Una definizione generale
10:30	"Definire il conflitto" (Esercizio n. 1)
11:30	Teorie sul conflitto (in part. la teoria trasformativa del conflitto)
11:45	Natura dell'intervento del terzo
12:00	Il conflitto: disempowerment e solipsismo "Esperienze personali di conflitto" (Esercizio n. 2)
13:30	Caso-studio A: le reazioni al conflitto
14:00	"Dinamiche" (Esercizio n. 3)
16:00	Cos'è la mediazione "Perché mediare" (Esercizio n. 4)
17:00	L'intake
18:00	Chiusura lavori