



ASSOCIAZIONE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DELLE TRE VENEZIE

In collaborazione con



Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Treviso

CORSO SUI FONDAMENTI DELLE TECNICHE DI MEDIAZIONE TRASFORMATIVA

DATE: 5-6-7 DICEMBRE 2017

SEDE: ODCEC DI TREVISO

ORARIO CORSO: DALLE 09:00 ALLE 18:00

IL TERZO GIORNO DALLE 09:00 ALLE 17:00

PROGRAMMA 5 DICEMBRE

Titolo in breve: Teoria trasformativa del conflitto. Cos'è la mediazione

Docente: Antonio Nascimben

08:30	Registrazione partecipanti
09:00	Inizio lavori
	Illustrazione del programma
09:10	Presentazioni
09:50	Cos'è ADR Quadra
	Dettagli pratici
10:00	Obiettivi del corso e regole basi
10:15	Cos'è la mediazione? Una definizione generale
10:30	"Definire il conflitto" (Esercizio n. 1)
11:30	Teorie sul conflitto
	... la teoria trasformativa del conflitto
11:45	Natura dell'intervento del terzo
12:00	Il conflitto: disempowerment e solipsismo
	"Esperienze personali di conflitto" (Esercizio n. 2)
13:30	Caso-studio A: le reazioni al conflitto
14:30	"Il mediatore silenzioso" (Esercizio n. 3)
16:00	Cos'è la mediazione
	"Intervista con un cliente" (Esercizio n. 4)
17:00	"Il colloquio iniziale" (Esercizio n. 5)
18:00	Chiusura lavori

PROGRAMMA 6 DICEMBRE

Titolo in breve: Filosofia dell'intervento del mediatore

Tecniche base: panoramica - rispecchiamento

Docente: Antonio Nascimben

08:30	Registrazione partecipanti
09:00	Inizio lavori
09:30	“Il colloquio iniziale” (esercizio n. 5 bis)
10:15	“Chiarirsi le idee” (esercizio n. 6)
11:00	Discussione su esercizio n. 6
11:30	Mediazione in azione (caso-studio B)
12:00	Discussione sul caso-studio B
12:30	L'intervento del mediatore nel conflitto (Microskills vs macroskills)
13:00	“Il mediatore in tentazione” (esercizio n. 7)
14:40	Tecniche di base
15:00	“Reflecting (Rispecchiamento)” I (esercizio n. 8)
15:30	Discussione sulla tecnica del rispecchiamento
16:00	“Reflecting (Rispecchiamento)” II (esercizio n. 9)
16:30	Discussione finale
18:00	Chiusura lavori

PROGRAMMA 7 DICEMBRE

Titolo in breve:

Tecniche base: riassunto e check-in Timing

Docente: Antonio Nascimben

08:30	Registrazione partecipanti
09:00	Inizio lavori
09:30	Summarising (Riassunto)
09:45	“Le bolle con le gambe” (esercizio n. 10)
11:00	Plenaria
11:20	Checking-in (verifiche)
12:00	Altre tecniche di intervento
13:00	“Il puparo” (Esercizio n. 11)
13:40	Plenaria
13:50	Segue esercizio n. 11
15:20	Mediazione in pratica (video/demo C)
16:10	Plenaria su video/demo C. La struttura della mediazione
17:00	Chiusura lavori