

Percorso di aggiornamento per Mediatori civili e commerciali

Percorso Formativo di 18 ore

(Ai sensi D.Lgs. n.28/2010 e del D.M. 180/2010 come modificato dal D.M. 145/2011)

Trento - 24/25 NOVEMBRE 2017

Presentazione

Il percorso formativo di aggiornamento di 18 ore è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di “mediatore professionista” in base al nuovo D.M. 180/10, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di 54 ore (o in alternativa abbiano già provveduto alla sua integrazione ex D.M. 180/10).



Anche tale percorso di aggiornamento privilegia un approccio composito di teoria e pratica ed è specificamente supportato da materiale grafico e video, da esercitazioni e simulazioni pratiche. E ciò, al fine, di approfondire in modo rigoroso e accurato i profili e i temi qui di seguito illustrati.

Programma

- **La normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione:**

- aggiornamenti sulla normativa comunitaria e internazionale nella materia;
- aggiornamenti sull'esperienza pratica e applicativa del D.Lgs. 28/2010, alla luce dell'intervento della Corte Costituzionale con sent. N. 272/12 (in particolare, le c.d. "materie obbligatorie" di cui all'art. 5 comma 1° d.lgs. 28/2010; la mediazione delegata; la mediazione volontaria: le clausole contrattuali di mediazione e le clausole c.d. "multisteps");

- aggiornamenti sull'esperienza pratica e applicativa del D.M. 180/2010 e succ. integr. (in particolare, i regolamenti degli organismi di mediazione; gli obblighi di tirocinio e formazione dei mediatori accreditati; il calcolo delle indennità in casi particolari; i criteri di scelta e di selezione dei mediatori in seno agli organismi di mediazione);

- la c.d. mediazione "online" (in particolare, approfondimenti sulle piattaforme *online* e sulla riservatezza nelle procedure telematiche).

- **Tecniche di mediazione e negoziazione avanzate: la gestione del conflitto e l'efficace facilitazione della comunicazione tra le parti:**

- il c.d. "ascolto attivo" e l'empatia del mediatore;

- la comunicazione: tecniche per superare impasse, escalation emotiva del conflitto tra le parti, stallo negoziale e difficoltà interrelazionali tra le parti nella mediazione;

- l'uso delle domande nel procedimento di mediazione: tecniche ed esperienze pratiche.

I problemi pratici e operativi che si presentano con riguardo alla mediazione demandata dal giudice:

- la mediazione demandata dal giudice: protocolli applicativi ed esperienze pratiche;

- esperienze dell'Osservatorio milanese sulla Giustizia Civile e collaborazione per l'ottimizzazione dell'istituto della mediazione delegata.

- **Assistenza delle parti nel procedimento di mediazione:**

- Il mediatore e il ruolo dei professionisti nella mediazione (come assistere al meglio le parti in mediazione e come affrontare le difficoltà poste al mediatore da una inefficace assistenza di parte).

Le giornate formative saranno di carattere teorico e pratico. La docenza frontale sarà alternata con simulazioni e role-playings, per permettere ai partecipanti di mettere in pratica le tecniche e le nozioni affrontate. Ognuno di questi momenti sarà accompagnato da ampi feedback da parte del Docente, al fine del miglioramento delle competenze individuali e del chiarimento di possibili dubbi.

Requisiti

Corso di aggiornamento rivolto a Mediatori civili e commerciali .

Docenti

Corrado MORA

Mediatore civile e commerciale, Avvocato in Verona e Mediatore accreditato presso il CEDR ed il CIArb di Londra

Calendario Corso

Novembre 2017

24 novembre	Mattina 9.00 – 13.00 Pomeriggio 14.00 – 19.00
25 novembre	Mattina 9.00 – 13.00 Pomeriggio 14.00 – 19.00

Sede Corso

Centro Formazione SEAC Cefor – Via Solteri, 56 - TRENTO

Attestato di Partecipazione

SEAC CEFOR MEDIAZIONE, predisporrà e rilascerà l'attestato di partecipazione al corso di aggiornamento formativo, **solo a coloro che avranno frequentato integralmente** il percorso formativo.

Iscrizione

- *Quota di partecipazione*

Euro 360,00

L'importo comprende:

- il materiale didattico di supporto alle giornate formative,
- il parcheggio,
- le convenzioni per pernottamenti presso le strutture indicate nella scheda di adesione.



Modulo Adesione

Segreteria Corsi:
Lorella Busana
Tel. 0461/805134
fax 0461/805161
e-mail lbusana@seac.it

Percorso Aggiornamento Formativo per Mediatori Civili e Commerciali

TRENTO – 24/25 novembre 2017

RESTITUIRE L'ADESIONE 15 GG PRIMA DELL'INIZIO DEL PERCORSO FORMATIVO



DATI PER LA FATTURAZIONE (compilare tutti i campi)

Ragione Sociale _____ P. IVA/Cod. fiscale _____

Città _____ Provincia _____

Indirizzo _____ CAP _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

IMPORTANTE

Qualora l'importo della quota di adesione all'evento formativo rientrasse in un Fondo Finanziato, specificare direttamente nel campo "note" l'eventuale descrizione aggiuntiva da riportare in fattura.

DATI DEL PARTECIPANTE (PER UN NUMERO SUPERIORE A 2 ISCRITTI UTILIZZARE PIÙ SCHEDE)

Cognome _____ Nome _____

Luogo e data di nascita _____

Professione/Qualifica _____ Ordine o Collegio di appartenenza _____

Cognome _____ Nome _____

Luogo e data di nascita _____

Professione/Qualifica _____ Ordine o Collegio di appartenenza _____

Modalità di adesione e pagamento: Il corso formativo è a numero chiuso con un **massimo di 30 partecipanti** a sessione. Le iscrizioni verranno registrate secondo l'ordine d'arrivo; dato il numero limitato di posti disponibili la scrivente si riserva con opportuno preavviso di non accettare iscrizioni anche se pervenute entro i termini previsti e di proporre date alternative. Il pagamento dovrà pervenire almeno 15 giorni prima dell'inizio del percorso formativo e in ogni caso sempre al momento dell'iscrizione tramite:

Bonifico bancario intestato a: SEAC CEFOR S.r.l. - Via Solteri 74 - 38121 TRENTO

IBAN IT 28 G 08091 34820 000000050201

Assegno bancario NON TRASFERIBILE di euro _____ intestato a SEAC Cefor srl

Disdetta iscrizione: In caso di disdetta, la comunicazione dovrà pervenire a SEAC Cefor srl secondo la forma scritta (via fax o via mail) almeno **15 gg** prima dell'inizio dell'evento formativo, unitamente all'indicazione delle coordinate bancarie di riferimento. Nel caso la disdetta non rientri nei termini sopra indicati, non verrà restituita la quota di iscrizione. La sostituzione del nominativo del partecipante è sempre possibile.

Codice EU IBAN _____

Annullamento corsi: SEAC Cefor srl si riserva la possibilità di annullare i corsi qualora il numero degli iscritti non sia tale da garantire un buon successo dello stesso. La comunicazione avverrà con contatto telefonico, unicamente ai Clienti che avranno data l'adesione per iscritto.

PRENOTAZIONE ALBERGHIERA HOTEL VILLA FONTANA Via F.lli Fontana, 11 ALBERMONACO Via Torre d'Augusto, 25
(solo per la sede di Trento) GRAND HOTEL TRENTO Via Alfieri, 1 VILLA MADRUZZO Via Ponte Alto, 26

Per usufruire delle convenzioni, la **prenotazione** deve essere effettuata direttamente dall'Ufficio Formazione. Il **pagamento** relativo al pernottamento deve essere saldato al momento del rilascio della stanza. Qualora si verificassero situazioni di no-show (entro le 24 ore), verrà fatturato direttamente dall'albergo prescelto l'intero importo del pernottamento.

Prenotazione per n. _____ PERSONE in stanza singola **DATA ARRIVO** _____ **DATA PARTENZA** _____

Ai sensi ed in conformità di quanto previsto dal D. Lgs. N. 196/2003, la SEAC Cefor srl informa che i dati raccolti saranno trattati con l'ausilio dei moderni sistemi informatici ed archiviati elettronicamente presso la propria Sede; i medesimi saranno utilizzati per la fornitura dei servizi richiesti e/o per scopi amministrativi, contabili e fiscali, nonché per comunicare le future iniziative promosse da SEAC Cefor srl; il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l'espletamento del servizio; i dati raccolti ed archiviati non saranno comunicati a terzi né diffusi e saranno trattati esclusivamente da dipendenti di SEAC Cefor srl di ciò appositamente incaricati; ad ogni momento l'interessato potrà esercitare i diritti da 7 a 10, titolo II, del D.Lgs. 196/2003 (conferma, modifica, cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, etc., dei propri dati), rivolgendosi per iscritto al titolare del trattamento (SEAC Cefor srl Via Solteri, 74 – 38121 TRENTO nella persona del legale rappresentante pro-tempore).

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 comma 2 e 1342 c.c. si accettano specificatamente le seguenti clausole: **modalità di iscrizione, pagamento e disdetta iscrizione**

DATA _____ TIMBRO E FIRMA _____