

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bolzano

La Conservazione Sostitutiva dei documenti fiscali

Bolzano, 26 aprile 2017 c/o Four Points by Sheraton Via Bruno Buozzi 35

a cura di:
Dott. Robert Braga
Commissione IT ODCEC Novara
componente Forum FE presso AdE
consulente organizzazione studi professionali





INDICE

L'organizzazione digitale degli studi: criticità, rimedi e opportunità di business

La conservazione digitale a norma dei documenti, libri e registri contabili ed il Responsabile della Conservazione

La fatturazione elettronica nel B2B e i Corrispettivi telematici - vantaggi competitivi

affermazioni ancora molto attuali

"Ciò che è veramente inquietante non è che il mondo si trasformi in un completo dominio della tecnica. Di gran lunga più inquietante è che l'uomo non è affatto preparato a questo radicale mutamento del mondo." Martin Heidegger

conferenza "La questione della tecnica", 1953

"Non è la specie più forte che sopravvive né la più intelligente ma quella più ricettiva ai cambiamenti"

Charles Darwin (1809- 1882)

siamo pronti e disposti al cambiamento?



.... e se il nostro cliente (KIRK) ci domandasse:

"Vorrei passare alla fatturazione elettronica. Cosa ne pensa?"

cosa risponderemmo?

https://youtu.be/EhEVvWG0rTQ

digitale vs analogico

Kirk vs Cloney

imprenditore vs commercialista







Associazione Professionisti per l'Innovazione Digitale

www.prodigitale.org





Associazione PROdigitale

scopo

diffondere tra persone fisiche, professionisti, imprese, enti pubblici e privati ed associazioni la cultura digitale e la consapevolezza sull'utilizzo degli strumenti e delle soluzioni informatiche anche promuovendo studi e ricerche



Associazione PROdigitale aggregazione

i Professionisti e le imprese loro clienti che vogliono approfondire la materia dell'IT per migliorare il modo di proporsi verso la propria clientela e fornire servizi ad alto valore aggiunto trovano un **luogo di incontro ed aggregazione** per **condividere esperienze** e attingere alle best practice di colleghi già esperti.

Mediante convegni gratuiti e corsi specifici erogati anche on-line verrà via via popolata la pagina istituzionale riferita ai "**Professionisti digitali**" che avranno compiuto un apposito percorso formativo.

Associazione PROdigitale informazione - blog

area dedicata all'approfondimento delle tematiche dell'Information Technology e della loro applicazione agli studi professionali ed alle imprese, pubbliche e private, quale strumento di semplificazione dei rapporti e dei processi amministrativi. Con un taglio pratico e leggibile, anche dai meno addetti ai lavori, vuole stimolare l'utilizzo delle nuove tecnologie in continua evoluzione (ad esempio conservazione digitale dei documenti e delle informazioni, fatturazione elettronica, automazione del data-entry, firme elettroniche)



Associazione PROdigitale

modulistica

- vademecum commercialista digitale v.1.1
- lettera fac-simile da inviare al cliente
- lettera fac-simile da inviare al fornitore
- circolare informativa di studio

http://www.prodigitale.org/moduli/list_public_course/



Spett.le Nome Cliente Via Città

Luogo e data

OGGETTO: D.Lgs 127/2015 - Fatturazione elettronica B2B dal 01.01.2017

Gentile Cliente.

la nostra attenzione alla tutela dell'ambiente ed alla continua evoluzione tecnologica ci ha portati a decidere di avviare il processo di fatturazione elettronica attiva previsto dal D.L.gs 05.08.2015 n.127.

I vantaggi che potremo reciprocamente ottenere dall'avvio della procedura di fatturazione elettronica non sono solo quelli legati ai risparmi monetari per mancata stampa e consegna (a mano/posta/fax) dei documenti e per eliminazione del tempo impiegato per la catalogazione e archiviazione degli stessi; la riduzione dei costi si ottiene anche grazie alla:

- eliminazione del tempo dedicato al data entry delle fatture passive, alla riconciliazione con i dati contenuti nei documenti di filiera (ordini, ddt, etc), alla ottimizzazione della gestione finanziaria;
- riduzione del rischio di errori: la fattura, formata in linguaggio standard XML permette l'importazione nei sistemi gestionali rendendo possibile l'immediata registrazione e liquidazione IVA; non dimentichiamo che involontari errori di digitazione nell'inserimento dei dati comportano una sanzione di euro 2,00 a fattura (senza cumulo giuridico – D.L. 193 del 22 ottobre 2016). In pratica il sistema AdE sarà in grado periodicamente di incrociare i dati ricevuti dagli spesometri trasmessi dalle varie controparti e rilevare in tempo reale le differenze, provvedendo alla constatazione delle sanzioni. In questo contesto risulta importantissimo prestare la massima attenzione alla verifica puntuale di tali dati ed in particolare se le fatture sono ancora scritte a mano e poco leggibili;
- certezza della data di trasmissione e ricezione della fattura;
- migliorata organizzazione interna che diventa più efficiente ed efficace.

Il Legislatore ha poi previsto altri benefici fiscali qui di seguito meglio elencati:

- modalità SEMPLIFICATE di controlli a distanza per non ostacolare lo svolgimento dell'attività

- rimborsi IVA accelerati entro tre mesi dalla presentazione della dichiarazione annuale;
- riduzione di due anni dei termini di accertamento con la condizione di garantire la tracciabilità dei pagamenti.

Semplificazioni, dunque, fermamente volute dal legislatore che ha messo a disposizione delle imprese anche un servizio gratuito di generazione e trasmissione delle fatture elettroniche raggiungibile al seguente link: https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/portale/

Nell'auspicare che anche voi vorrete approfittare dei benefici indotti dall'avvio del sistema di fatturazione elettronica, vi informiamo che per l'invio delle fatture elettroniche formato xml che emetteremo nei vostri confronti, potremo utilizzare alternativamente:

- il vostro indirizzo di posta elettronica certificata presente sul sito https://www.inipec.gov.it, salvo vostro diverso indirizzo che vorrete comunicarci entro 15 giorni dal ricevimento della presente comunicazione;
- il vostro nuovo "codice destinatario" che indicheremo al punto 1.1.4 nel file xml della fattura.

Una volta ricevuta la fattura, potrete importarla direttamente nei vostri gestionali contabili oppure inoltrarla al vostro consulente per l'inserimento in contabilità.

Resta inteso che, così come chiarito dalla Circolare AdE n.18/E del 24 giugno 2014, potrete o meno decidere di "accettare" il processo elettronico potendo in alternativa stampare e conservare in maniera analogica la fattura stessa (c.d. comportamento concludente).

fac-simils predispose dall'Associazione PROdigitale disposibile grandumente al seguente link www.prodigitals.org.

Ringraziando per la fattiva collaborazione che vorrete dimostrare, l'occasione è gradita per porgere i più condiali saluti.



VADEMECUM DEL COMMERCIALISTA DIGITALE

Ver. 1.5 - 22 nov.2016

Sezione: FATTURA ELETTRONICA xml tra soggetti privati residenti dal 1/1/2017

(D.Lgs. n.127 del 05/08/2015)

Articolo 1 - Art. 1. l'atturazione elettronica e traumissione telematica delle fatture o dei relativi dati. (In vigore dal 02/09/2015)

7. ... Ominsis

2. A decorrere dal 1º gennaio 2017, il Ministero dell'economia e delle finanze mette a disposizione dei soggetti passivi dell'imposta sul valore aggiunto il Sistema di Interseambio di cui all'articolo 1, commi 211 e 212, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, gestito dell'Agenzia delle entrate, ai fini della trasmissione e della ricezione delle fatture elettroniche, e di eventuali variazioni delle stesse, relative a operazioni che intercorremo tra soggetti residenti nel territorio dello Suzo, secondo il formato della fattura elettronica di cui all'allegato A del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze, di concerto con il Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione, 3 aprile 2013, n. 55. A decorrere dalla data di cui al periodo precedente, l'Agenzia delle entrate mette a disposizione dei contribuente mediante l'utilizzo di reti telematiche e anche in formato strutturato, le informazioni acquisite.

INTRODUZIONE	2
PROTOCOLLO OPERATIVO	2
 Cosa dobbiamo fare per non farci trovare impreparati all'appuntamento del 1º gennaio 2017? 	2
2. Cosa ci chiederamno i nostri clienti?	2
3. Come possiamo aiutarli a cogliere questa opportunită?	rise

SCENARI OPERATIVI a seguito D.L. 50 del 24.04.2017



1) RIDUZIONE TERMINE DIRITTO DETRAZIONE FATTURA ACQUISTO

Art. 25 - Registrazione degli acquisti

Il contribuente deve numerare in ordine progressivo le fatture e le bollette doganali relative ai beni e ai servizi acquistati o importati nell'esercizio dell'impresa, arte o professione, comprese quelle emesse a norma del secondo comma ⁽¹⁾ dell'articolo 17 e deve annotarle in apposito registro anteriormente alla liquidazione periodica,

"nella quale è esercitato il diritto alla detrazione della relativa imposta e comunque entro il termine di presentazione della dichiarazione annuale relativa all'anno di ricezione della fattura e con riferimento al medesimo anno."

31 dicembre n

dimostrazione della data di ricezione

2) RIDUZIONE A 5.000 EURO PER VISTO CONFORMITA' COMPENSAZIONI/RIMBORSI IMPOSTE DIRETTE E IVA



DATI FATTURA DATI LIQUIDAZIONE IVA SHIRE MARKET 194 ENRIGHE -Bernand Tol 100 Control Name on the Park Control **Las DATI FATTURA - DETTAGLIO** MIGHT. Aires St. Steel Service of the last of the las The Advanced --DWG/SS/4 WANTED BY According to the Party of the P w ALCOHOL: 1 Publiks toni di bilano OCCUPATION AND ADDRESS OF State Inc. -DESTRUCTION OF MARKET ! SWY ISSUE -* Note distantia ment of _____ ___ -. and the same -**INCOME.** 100 -Name of



SCENARI OPERATIVI a seguito di: D.Lgs 127/15 D.L. 193/16







OBBLIGO INVIO TELEMATICO COMUNICAZIONE DEI DATI DELLE LIQUIDAZIONI PERIODICHE IVA

CLIENTE

sempre a credito IVA

DEVE COMUNQUE LIQUIDARE IVA TUTTI I MESI/TRIMESTRI

CHIUSURA IN MODALITA' "DEFINITIVO" DEI REG.IVA

IN CASO DI ERRORI DI FATTURAZIONE? EMISSIONE DI NOTA CREDITO E NUOVA FATTURA !!!

OMESSA INCOLPLETA O INFEDELE COMUNICAZIONE PERIODICA IVA

attenzione - sanzioni

sanzione amministrativa da € 500,00 a € 2.000,00 (art. 11 co.2-bis DLgs. 471/97)



D.LGS 127/2015 vs D.L. 193/2016

VANTAGGI	n.127	n.193
modalità SEMPLIFICATE di controlli a distanza per non ostacolare lo svolgimento dell'attività economica	SI	NO
Riduzione di 2 anni* dei termini di accertamento (con tracciabilità pagamenti incassi > 30,00€)	SI	NO
no INTRASTAT, per acq. beni e prestazioni di servizi ricevute da soggetti stabiliti in un altro Stato della Ue	SI	NO
no comunicazione dei dati dei contratti di società di leasing (ovvero soggetti si attività di locazione noleggio)	SI	SI
messa a disposizione del contribuente/intermediario dei dati delle fatture emesse (e dei corrispettivi telematici) transitate dallo SDI	SI	SI
messa a disposizione del contribuente/intermediario dei dati delle fatture ricevute transitate dallo SDI	SI	SI
messa a disposizione del contribuente/intermediario degli esiti delle liquidazioni IVA periodiche	SI	SI
credito imposta € 100,00 (una tantum) per sogg. con vol.affari <50.000,00 € (utilizzo compensaz da 2018)	SI	SI



D.LGS 127/2015 vs D.L. 193/2016

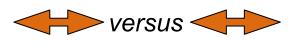
VANTAGGI	n.127	n.193
credito imposta euro 50,00 per opzione corrispettivi telematici (ex Digs127) (con invio anche dei dati fatture)	SI	SI
rimborsi IVA in via prioritaria, entro 3 mesi dalla presentazione della dichiarazione annuale	SI	NO
no comunicazione degli acquisti effettuati presso operatori economici di San Marino (abrogato dal 2017 dal collegato fiscale legge bilancio)	SI	SI
no spesometro (art. 21 DL 31.05.2010)	SI	NO
sanzione minima per omessa o errata trasmissione dati fattura	€ 250*	€ 2,00 a fatt**
sono assolti gli obblighi fiscali di conservazione a norma delle fatture elettroniche	SI	SI
NO visto per crediti iva > € 5.000,00 professionisti e soggetti in contab' semplificata	SI	NO



^(*) a comunicazione

^(**) no cumulo giuridico ex art.12 D.Lgs 472/1997





COMMERCIALISTA

NON VUOLE PROPRIO SAPERNE DI FATTURE ELETTRONICHE !!!

è piccolo, non ha il computer, non è organizzato, ha difficoltà a pagarci....

SOLUZIONE:

opzione invio dati ex art. D.Lgs 127/2015

le fatture elettroniche sono emesse dal commercialista - 1 solo data-entry le fatture sono inviate allo SDI le fatture sono registrate in automatico (in futuro anche le fatture passive sono ricevute dallo SDI) non serve "stampare" i registri iva non serve conservare a norma

non serve visto di conformità per rimborsi iva > € 5.000



FATTURAZIONE ELETTRONICA NEL B2B

CLIENTE

COMMERCIALISTA

produce FE XML

riceve FE XML

____>

import automatico

import automatico

no PC

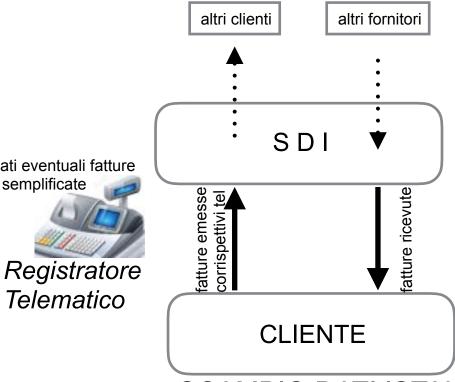


portale WEB

collegamento server studio

produce FE xml





IL CLIENTE E' ORGANIZZATO

SCAMBIO DATI ISTANTANEO

NESSUN ERRORE

CERTEZZA DATA EMISSIONE E RICEZIONE

MIGLIORE ORGANIZZAZIONE INTERNA

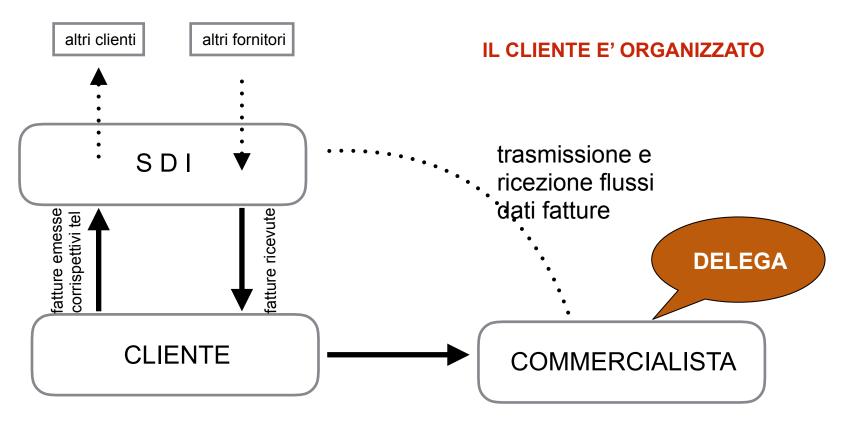
PIU' TEMPO DA DEDICARE AL CORE BUSINESS



invio dati eventuali fatture

Telematico

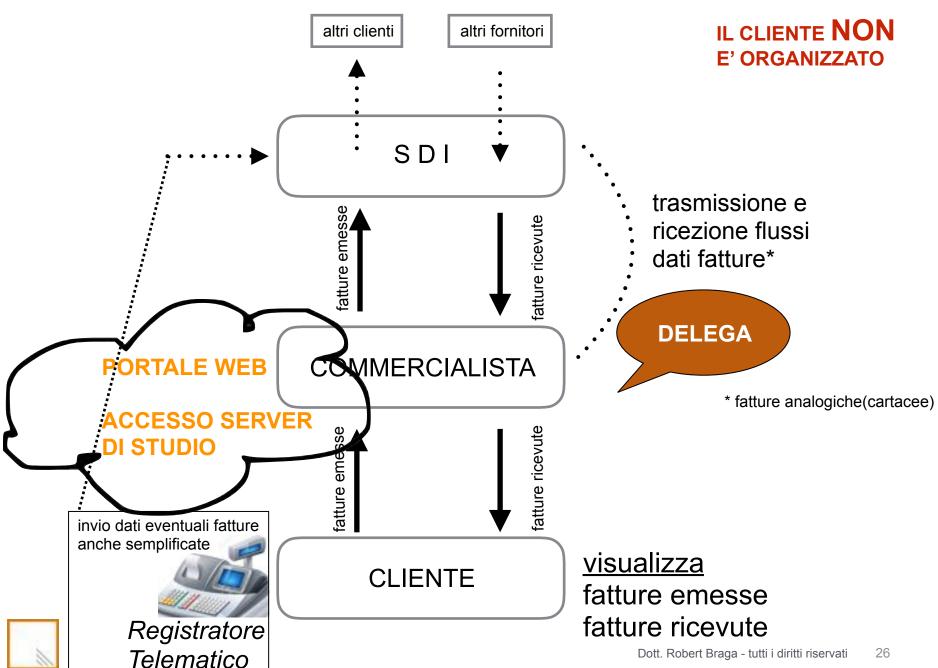
anche semplificate



produce FE XML ——-> registraz. automatica riceve FE XML ——-> registraz. automatica







anno 2017

6/8 nuovi adempimenti

che fare?

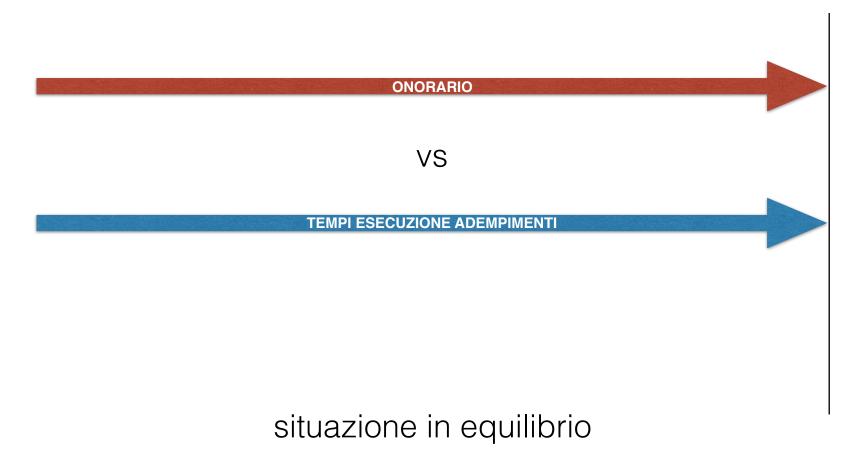


8 nuovi adempimenti dal 2017 - solo?

quando	cosa
28-02-2017	Dich.annuale IVA 2016
10/20-04-2017	Spesometro anno 2016
31-05-2017	comunicaz. liquid. IVA 1° trim '17
18-09-2017	comunicaz. DATI fatt 1° semestre'17
18-09-2017	comunicaz. liquid. IVA 2° trim '17
30-11-2017	comunicaz. liquid. IVA 3° trim '17
30-11-2017	comunicaz. DATI fatture 3° trim'17
28-02-2018	comunicaz. liquid. IVA 4° trim '17
28-02-2018	comunicaz. DATI fatture 4° trim'17
30-04-2018	Dich.annuale IVA 2017

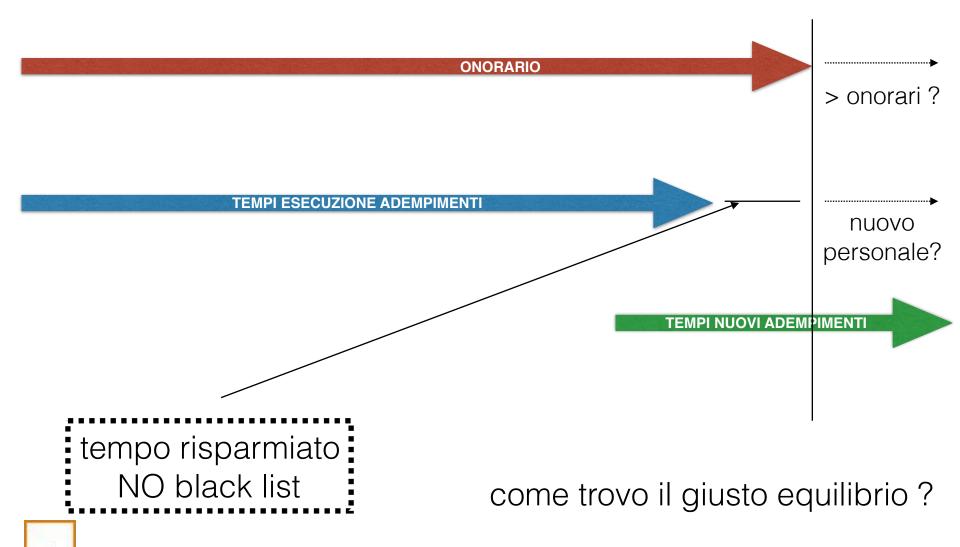


STATUS QUO





4 SPESOMETRI TRIMESTRALI 4 LIQUIDAZIONI PERIODICHE



4 SPESOMETRI TRIMESTRALI 4 LIQUIDAZIONI PERIODICHE

data entry tradizionale

- riodino documenti
- inserimento in contabilità
- archiviazione in faldone
- ritiro in armadio

audit

- stampa brogliaccio iva per verifica inserimento dati
- correzione eventuali errori

ricerca fatture

- estrazione da armadio
- apertura faldone
- ricerca manuale fattura



FATTURE XML

- interfaccia di abbinamento documenti in gestionale
- verifica immediata contropartita
 e % detraibilità IVA

audit

_

_

ricerca fatture

- immediata a video

costi archiviazione

- sono conosciuti?

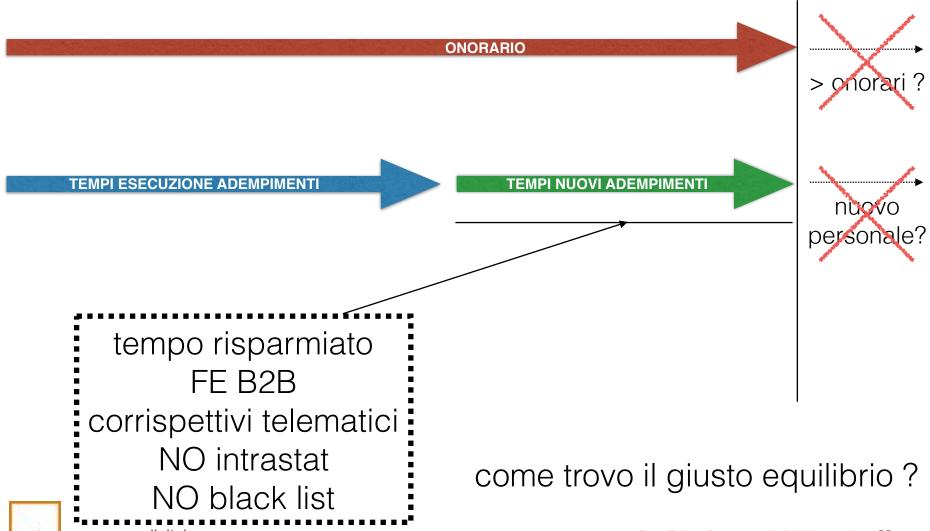
costi archiviazione

come trovo il giusto equilibrio?



www.prodigitale.org

4 SPESOMETRI TRIMESTRALI 4 LIQUIDAZIONI PERIODICHE



LA DEMATERIALIZZAZIONE E L'ORGANIZZAZIONE DI STUDIO



ma in che modo?



ciò che importa sono le informazioni (i dati) presenti nei documenti

la carta non è certo il modo migliore per trasferire le informazioni è solo <u>stata inventata prima</u>!

posta ordinaria vs e-mail





ma in che modo?

fattura cartacea vs e-fattura





I PROCESSI amministrativi esistenti devono essere RIPENSATI in chiave digitale

e i nuovi processi non possono che essere nativi digitali







www.prodigitale.org Dott. Robert Braga - tutti i diritti riservati

37

fare CONSULENZA con i DATI a disposizione

- 1) consulenti gestionali-contabili, formando le aziende a:
 - emettere fatture elettroniche
 - gestire lo scadenzario INC/PA

2) Fornire servizi innovativi:

- controllo di gestione
- business plan
- consulenza su dematerializzazione ed implementazione di processi di fatturazione elettronica e conservazione digitale
- organizzazione amministrativo-documentale
- conservazione digitale per clienti e nuove aziende
- intermediari tra Azienda e Pubblica Amministrazione
- intermediari tra Aziende e SDI nella trasmissione e ricezione delle fatture elettroniche B2B
- assistenza piattaforma certificazione crediti
- responsabile della conservazione dei libri e documenti contabili e fiscali (attività già esercitata per i doc. cartacei)
- attività di audit nella verifica e certificazione dei processi di fatturazione elettronica e conservazione digitale a norma



PERCHE' DEMATERIALIZZARE

Archiviazione tradizionale



- •dimensione fisica
- •difficoltà e tempo di ricerca
- •costo archiviazione







PERCHE' DEMATERIALIZZARE



VANTAGGI facilità di:

- reperimento: riduzione dei tempi
- NO STRESS;
- consultazione dal proprio computer;
- gestione immediata ed autonoma;
- trasportabilità
- invio immediato dei documenti
- minori consumi
- restituzione documenti





- migliore struttura organizzativa;
- minori costi;
- efficienza dei processi: molti documenti gestiti nascono già digitali



Formazione del Personale di Studio (titolari compresi)

DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE (scritte)

Solo una **corretta** *architettura/organizzazione di salvataggio* permette poi un'agevole **ricerca** e un **immediato** reperimento dell'informazione elettronica

CONTINUITA' nella logica di archiviazione da "cartacea" a "digitale" e quindi:

comportamento UNIFORME: è un requisito fondamentale (istruzioni scritte sulla denominazione dei files)

e naturalmente occorre creare un ambiente collaborativo, fare riunioni, verifiche degli stati di avanzamento lavori, dare l'esempio



Formazione del Personale di Studio (titolari compresi)

DEMO

ESEMPI DI SEMPLICI PROCEDURE DI ARCHIVIAZIONE



1.0.04 - Rev. 01 del 28/03/13

I.O. 04

ISTRUZIONI PER L'ARCHIVIAZIONE DEI FILES

LOGICA DI ARCHIVIAZIONE

- Occorre creare una cartella di lavoro nominativa per ogni cliente e, previa valutazione dell'opportunità con il responsabile della qualità, una cartella per ogni tipo di argomento/pratica di particolare rilievo ed importanza;
- All'interno di ciascuna cartella occome creare delle SOTTOCARTELLE ciascuna con nome riferito all'argomento di cui trattasi;
- All'interno della sottocartella vengono salvati e, quindi, archiviati, i singoli files/documenti, in qualsiasi formato essi siano.

-- PROCEDURA DI SALVATAGGIO/ARCHIVIAZIONE

GENERALE

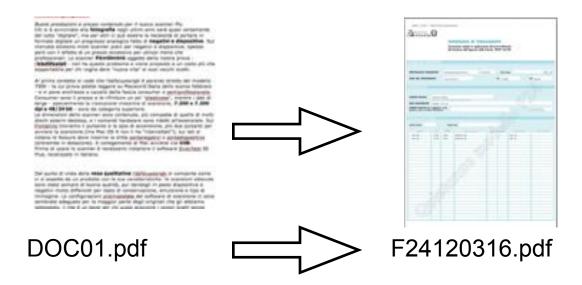
La procedura da seguire per il salvataggio di un qualsiasi documento in formato ad esempio WORD o EXCEL è la seguente:

- Collegarsi al server MATRIX nella directory condivisa COMUNE, che è collegata al PC con unità logica "O":
- Cercare la cartella con il nome del cliente cui si riferisce il documento;
- se non esiste, allora occorre creare la cartella con il nome del cliente chiedendolo ai referenti in merito e comunicandolo al responsabile della qualità;



Formazione del Personale di Studio (titolari compresi)

esempio

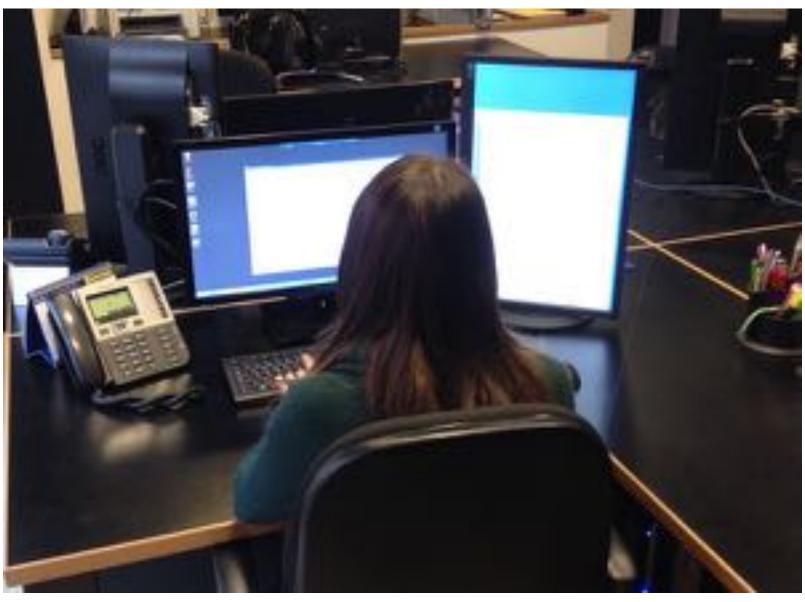




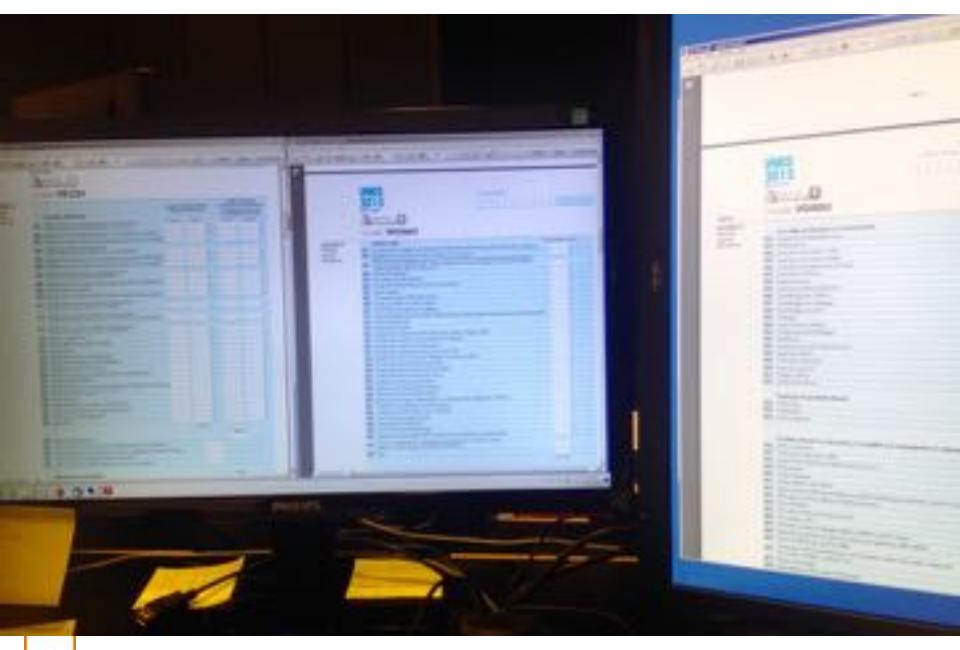
nessuna stampa: tutto a video

International Federation of Accountants

in "Guida alla gestione dei piccoli e medi studi professionali"









IL RAPPORTO CON IL CLIENTE



IL RAPPORTO CON IL CLIENTE

problematiche: alcuni esempi

- cliente che consegna in ritardo la documentazione necessaria alla liquidazione IVA periodica
- 2. cliente con molti documenti FATTURE
- 3. redazione fatture con excel
- 4. gestione bollo su fattura praticità

soluzione: i benefici

- 1. no stress per liquidazioni IVA all'ultimo secondo
- 2. no data-entry
- 3. gestione in tempo reale a video di eventuali problematiche
- 4. se F.E. versamento cumulativo con F24



errori

organizzazione digitale dello studio

FIRMA GRAFOMETRICA



modello	n.	pag. medie	tot pag*
unicoPF	568	2 5	28400
unicoSC/SP	135	30	8100
770	187	10	3740
IVA	310	13	8060
IRAP	262	11	5764
spesometro	314	20	12560
black list	61	15	1830
tot			68454
consumi toner*** e carta****		costo ca	3140
tempo uomo	movimentazione	ipotesi 5 minuti a dichiarazione	153 ore
costo orario IV liv.	16,16**	costo ca	2470
il costo totale è	ridotto al 50% per	prudenza	€ 2.800 risparmio



ipotesi: * doppia copia

** fonte 24ore

^{*** 5000} pag. a toner euro 195 cad

^{****} euro 3 a risma (500 pag)



CADES Cryptographic Message Syntax Advanced Electronic Signature (file .p7m)

il più conosciuto

consigliato per la sua

- praticità
- interoperabilità

simile al precedente per file .xml

PADES PDF Advanced Electronic Signature (file .pdf)

XADES XML Advanced Electronic Signature (file .xml)

La Conservazione Sostitutiva dei documenti fiscali

esempio firma PADES



problematiche risolte:

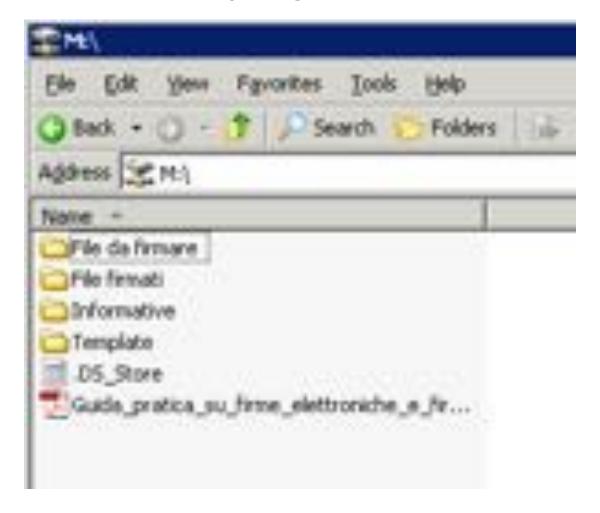
movimentazione "manuale" delle dichiarazioni obbligo presenza cliente nello stesso luogo monitoraggio firme dichiarazioni firma presso il cliente

criticità organizzative:

rispetto dei tempi/date per la firma - gestione cliente



esempio logica cartelle





.....una considerazione......

"... ooh! ma con il risparmio dell'imposta di bollo mi ripago immediatamente l'investimento!!!..."





caratteristiche

della conservazione sostitutiva previste dalla normativa fiscale

Imposta di bollo

(art.6 DM 17.06.2014) e Risoluzione n.161/E del 9 luglio 2007

L'imposta di bollo è dovuta sui libri sociali, sul libro giornale e sul libro inventari. L'imposta dovuta è di € 16,00 per ogni 2.500 registrazioni (o frazione di esse).(*)

"Per registrazione deve intendersi ogni singolo accadimento contabile, a prescindere dalle righe di dettaglio. Dunque, se si guarda al libro degli inventari per accadimento contabile deve intendersi la registrazione relativa a ciascun cespite - nonché la registrazione della nota integrativa - mentre per il libro giornale il concetto di registrazione va riferito ad ogni singola operazione rilevata in partita doppia, a prescindere dalle righe di dettaglio interessate".

(*) Le fatture riguardanti operazioni non assoggettate ad IVA e contenenti importi superiori a euro 77,47, sono assoggettate ad imposta di bollo per euro 2,00 (no CEE o extraCEE)



caratteristiche della conservazione sostitutiva previste dalla normativa fiscale DEREGULATION

DM 17.06.2014

Versamento con mod F24 telematico

Il pagamento avviene in un'unica soluzione entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio.

Le fatture elettroniche per le quali e' obbligatorio l'assolvimento dell'imposta di bollo devono riportare specifica annotazione di assolvimento dell'imposta ai sensi del presente decreto

(ART. 3 c.3 DM 17.06.2014)

Il processo di conservazione deve essere ultimato entro tre mesi dal termine di presentazione telematica della dich. dei redditi dell'anno di riferimento (fatture elettroniche comprese!!!)



ORDINE PER GRADO DI DIFFICOLTÀ

- ▲ Conservazione libri, registri e scritture contabili
- ▲ Dichiarazioni e comunicazioni fiscali (fascicolo intermediario)
- ▲ ▲ ▲ Fatture attive e passive analogiche (per quelle digitali la conservazione è obbligatoria)
- ^ ^ ^ ^ ^ •Tutta la documentazione amministrativa (corrispondenza, contratti, etc.)

Organizzazione

La conservazione sostitutiva dovrebbe essere necessariamente organizzata con l'ausilio di un software specializzato, dotato almeno delle funzioni di:

- Inserimento dei documenti in un database con la aggiunta di campi di ricerca aggiuntivi (metadati) rispetto al nome del file o al suo contenuto (se interpretabile);
- •Funzioni di ricerca/estrazione (art.3 DM 2014)
- •Generazione dei pacchetti di versamento (regole tecniche DPCM 03.12.2013)



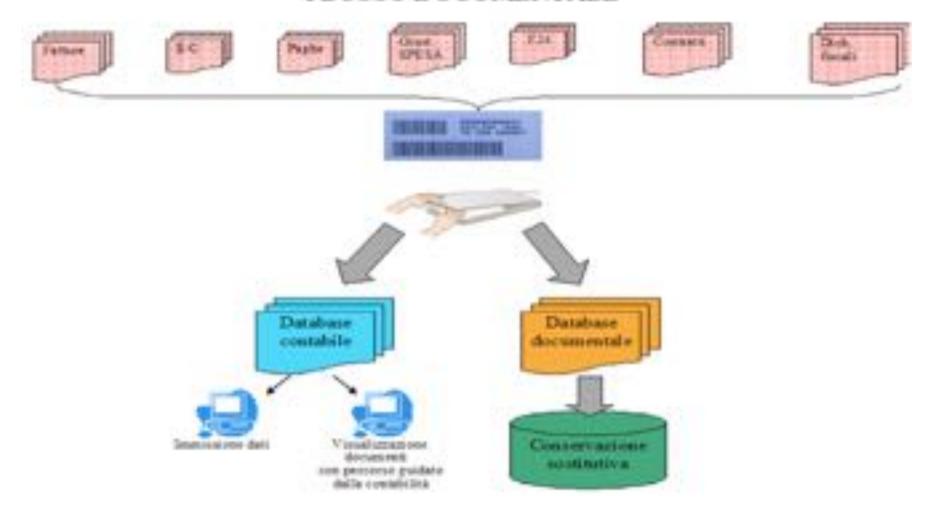
Organizzazione

Ad esempio si potrebbe utilizzare anche il sistema contabile come "finestra" per la visualizzazione dei documenti collegati a fatti gestionali.

Tale scelta consente la limitazione dell'utilizzo dei documenti analogici solo alla fase di acquisizione/ scansione. Successivamente, i documenti sono "parcheggiati" in attesa che, ultimato il processo di conservazione, possano essere distrutti (articolo 4, comma 3 DM 2014)

Organizzazione

FLUSSO DOCUMENTALE





ricordarsi che.....

occorre ricordarsi che ai fini di un riconoscimento legale, ancor prima che tributario, dei libri, registri e documenti occorre rispettare il disposto di cui all'art.

2215 bis del Codice Civile ed in particolare avere DELEGA

art. 2215 bis CC 3° c

"Gli obblighi di numerazione progressiva e di vidimazione previsti dalle disposizioni di legge o di regolamento per la tenuta dei libri, repertori e scritture sono assolti, in caso di tenuta con strumenti informatici, mediante apposizione, almeno una volta all'anno, della marcatura temporale e della firma digitale dell'imprenditore o di altro soggetto dal medesimo delegato."



FATTURA ELETTRONICA

..... l'inizio





Fatturazione e conservazione DIGITALE





fattura___.PDF fattura___.XML







10 anni



fattura___.XML



Sistema di Interscambio



PA verifica la fattura

conservazione ricevute + fattura

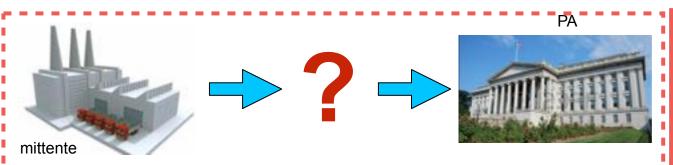


10 anni



www.prodigitale.org

FE PA



- Quale software scelgo?
- Come eseguo l'invio?
- Come istruisco il personale?
- Quali risorse amministrative devo impegnare e per quanto tempo per effettuare un invio corretto?



con l'intermediario (commercialista) il cliente ha risolto i predetti problemi ed inoltre:

- beneficia di minori costi;
- ha una maggiore sicurezza negli invii delle fatture Xml;
- la possibilità di archiviare a norma i documenti inviati.



NO ATTEGGIAMENTO PASSIVO

l'Agenda Digitale Europea prevede:

la realizzazione del mercato digitale unico;

l'aumento dell'interoperabilità e degli standard digitali condivisi;

l'aumento della fiducia e della sicurezza online; (eIDAS)

la promozione dell'accesso veloce e superveloce a Internet;

l'aumento dell'alfabetizzazione informatica e inclusione digitale;

l'aumento dell'uso delle ICT per la società.

INDUSTRIA 4.0

agevolazioni per gli investimenti innovativi sviluppo di competenze specialistiche infrastrutture abilitanti strumenti pubblici di supporto





Digital Agenda

for Europe

NO ATTEGGIAMENTO PASSIVO

Il percorso verso una pervasiva diffusione della fatturazione elettronica e, più in generale, della dematerializzazione documentale, è stato tracciato ed è **irreversibile**

In generale i flussi elettronici garantiscono: trasparenza, tracciabilità, lotta all'evasione, maggior efficienza ed efficacia nelle gestione

OCCORRE VALUTARE COME QUESTI EFFETTI POSSANO MIGLIORARE LA GESTIONE AMMINISTRATIVA AZIENDALE E DI STUDIO

Oggi gli studi hanno bisogno di recuperare MARGINALITA'

- -migliorando l'efficienza
- -fornendo nuovi servizi a valore aggiunto

NO solo esecutore di adempimenti MA propositore di nuovi servizi



Ad esempio:

importanza della gestione finanziaria

piccole e medie aziende non organizzate (90% tot)

decisioni tardive e frettolose

necessità preventiva

ha bisogno di un **aiuto** per rapportarsi con la banca













- snellire la burocrazia presente in azienda
- "certificatori" dei flussi di fatturazione emessi dai clienti (FIRMA DIGITALE DEL PROFESSIONISTA)
- "garanti" verso i terzi: ad esempio verso il sistema bancario per l'anticipazione fatture (canale privilegiato e veloce)
- a tutela dell'interesse pubblico ricoperto con la nostra iscrizione all'Albo



I risultati dell'Osservatorio

"Professionisti e Innovazione Digitale"

School of Management - Polimi

www.osservatori.net

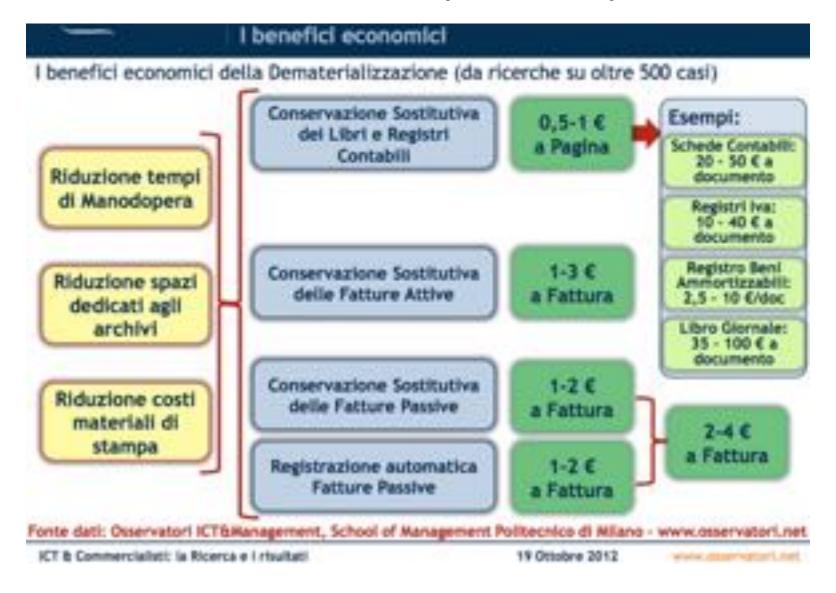




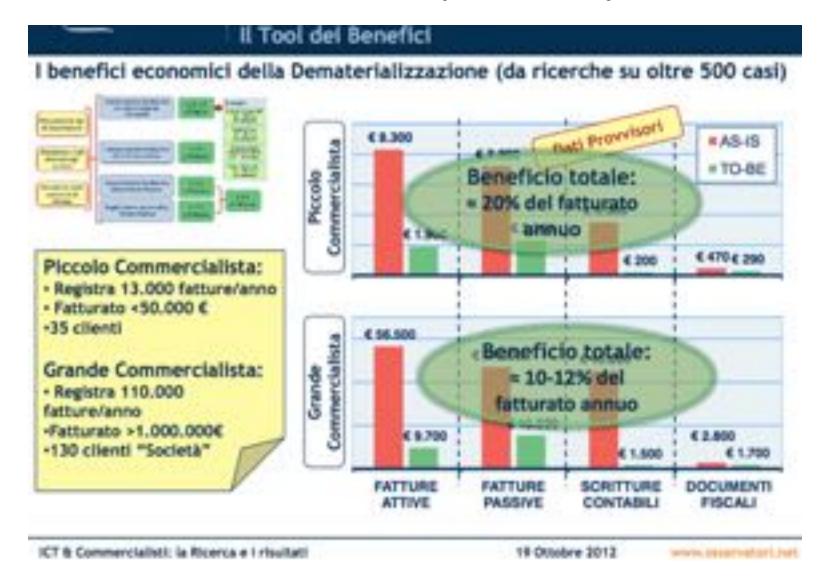








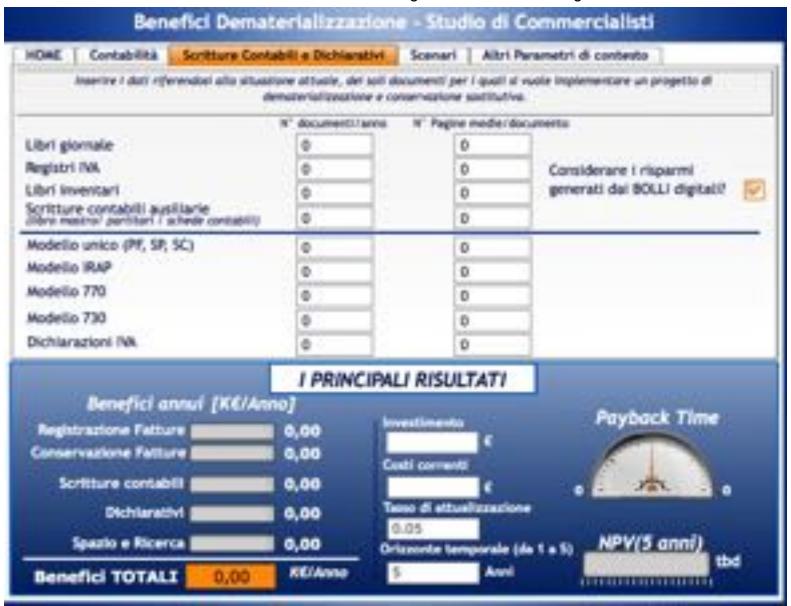








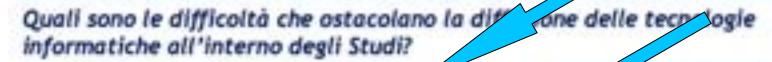








Le principali resistenze



Scarsa alfabetizzazione informatica del titolare

Elevati costi Software

Difficoltà a conoscere l'offerta del mercato

Scarsa alfabetizzazione informatica del personale

Velocità ridotta nelle trasmissioni internet

Scarsa interoperabilità tra le soluzioni presenti sul mercato

Elevati costi Hardware

Elevati costi di addestramento dei personale

Scarsa capacità del mercato di consigliare sugli investimenti ICT

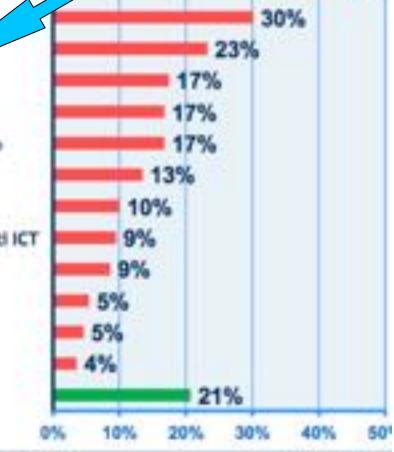
Poca fiducia nella sicurezza delle trasmissioni via internet

Inaffidabilità delle componenti Hardware

Inaffidabilità delle componenti Software

Il canale non coglie i cambiamenti ICT in atto

Lo Studio non ravvisa particolari difficoltà



Base empirica: 1128 risposte

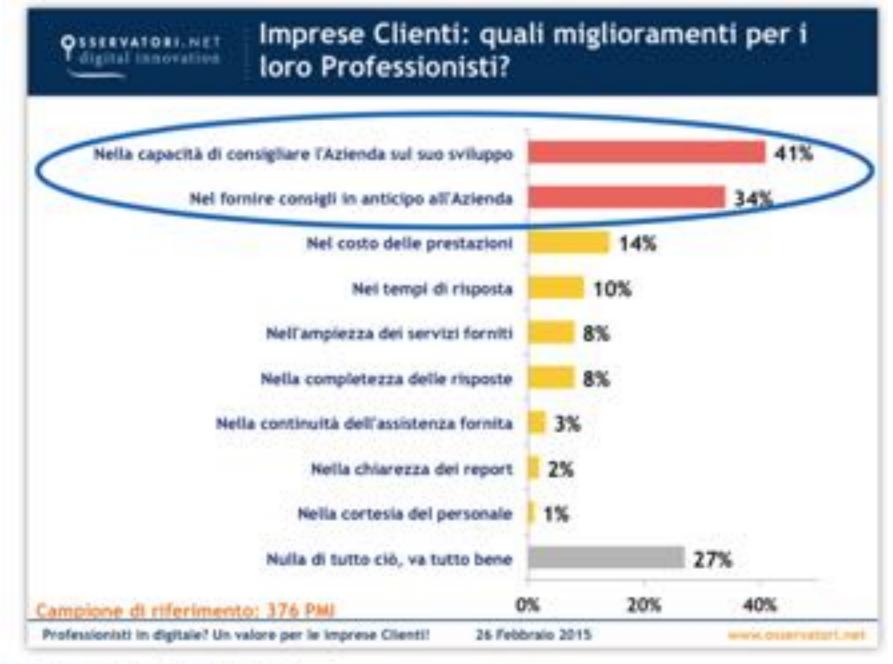
42%

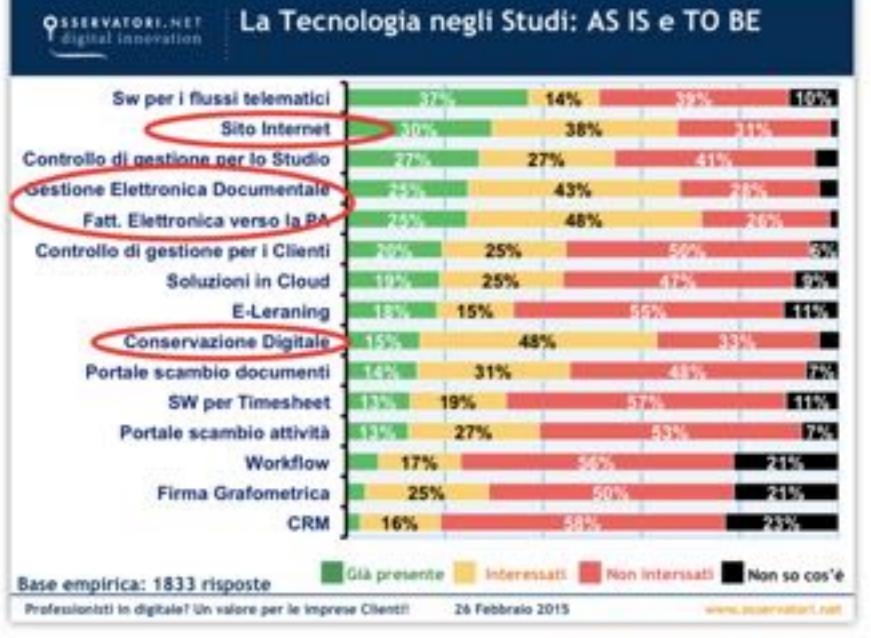
Ampliamento delle competenze

Ritiene che la Professione abbia bisogno di ampliare le proprie competenze?



Base empirica: 1040 risposte



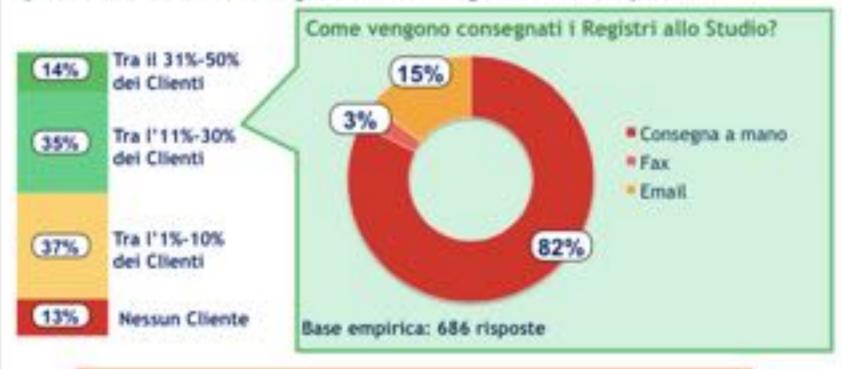






Il Registro dei Corrispettivi





Media Errori: 6 Errori al mese

Base empirica: 788 risposte

Professionisti in digitale? Un valore per le Imprese Clienti!

26 Febbraio 2015

THE PROPERTY AND PARTY.

quali opportunità professionali

Documento n. 24

L'obbligo di fatturazione elettronica alla P.A. e nuove opportunità professionali per i Commercialisti

Novembre 2013

http://www.fondazionenazionalecommercialisti.it/node/622



quali opportunità professionali

Da un'analisi del nuovo contesto normativo di Fatturazione Elettronica e conservazione sostitutiva, è possibile raccogliere nuove opportunità di lavoro e di fidelizzazione della clientela che qui vengono elencate a puro titolo esemplificativo e non esaustivo:

- intermediari abilitati: tranne che per i casi di società di grandi dimensioni, i restanti fornitori della P.A. sono rappresentati da aziende di piccole e piccolissime dimensioni che avranno bisogno di qualcuno che effettui il servizio di spedizione telematica della fattura elettronica per loro conto;
- consulenza organizzativa: i dottori commercialisti ed esperti contabili conoscono le realtà organizzative di ogni singolo cliente e sono in grado di rispondere con immediatezza ed efficacemente alle esigenze di rimodellamento dell'organizzazione interna di questi;



Opportunità professionali

- formazione: gli studi professionali possono organizzare corsi formativi al personale interno della propria clientela al fine di spiegare le novità normative in atto ed i benefici della fatturazione elettronica e della conseguente conservazione sostitutiva a norma;
- consulenza contrattuale: consulenza alla clientela per la redazione dei contratti con i fornitori dei servizi di fatturazione elettronica/ conservazione sostitutiva;
- Assistere il cliente nella richiesta di anticipo del credito vantato verso la Pubblica Amministrazione: tramite la piattaforma di certificazione crediti istituita presso il MEF l'impresa può farsi anticipare i crediti con garanzia fornita dallo stato in base alla convenzione quadro sottoscritta tra ABI e MEF in data 17/07/2014



Comunication Pallsforms Certificazione Credit

http://certificazionecrediti.mef.gov.it

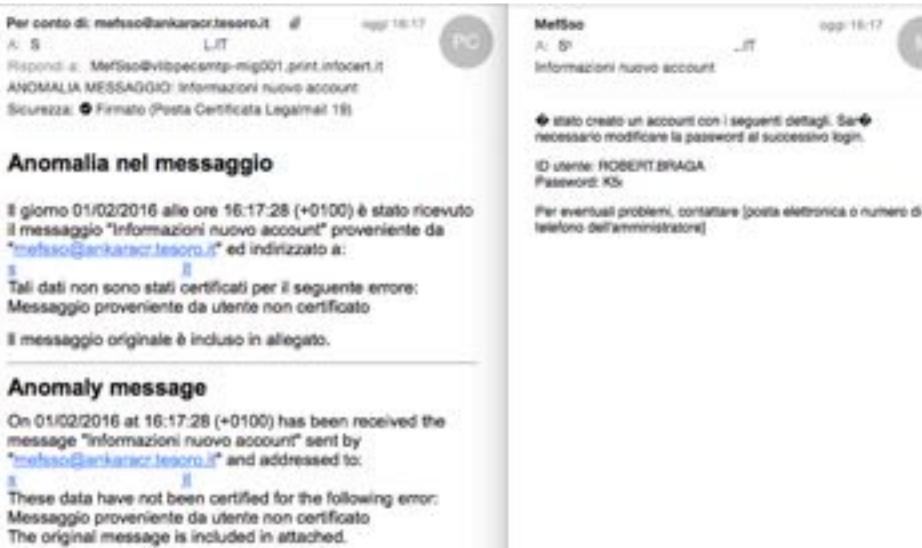
Se il creditore è una persona fisica (ad esempio un libero professionista) deve, preventivamente, effettuare un riconoscimento recandosi presso la P.A. debitrice e, con le credenziali ricevute, completare l'accreditamento alla Piattaforma



A: Robert Brags PCC - Confering rospone duti atomiconé crednove ATTENZIONE: messaggio generato automaticamente - non rispondere ! Gentlie ROBERT BRASA. la richiesta di accreditamento per conto dell'Imprese \$1. I noutri sistemi provvederanno all'Invis automatico della seguenti comunicazioni: A. Hall di invio delle credenziali (*) Indirezta POE cui sanii spedito il messaggio: 🚟 indiviges FGE del militante: 350 Oper, mel gay it a elternativamente da sessifiche pooliges, mai gen it Il messeggio conternà le credenziali di accesso: username e pessword che dovrà utiligzane per accedene alla piattaforma SMS per l'invio del codice di attivazione. Recepito certulare cui Le sará spedito il messaggio: 335 Recapitol cellulare mittente: 3099942364 festo del messaggio: Patteforma Certificazione Crediti - Il codica di attivazione guale raponesemante legale/desegato pe Questa email verrà invista sulu a utanti NON censiti sui sistemi del Rinssaro dell'Essochia e delle Finanze. Ol utanti già canati nei sotami del Ministaro dell'Economia e delle Finanza ricoveranno una email di conferma di modifica dell'utanza (non tamente conto ai fini della registrazione). ATTENZIONE: il processo di registrazione potrebbe durare alcuni giorni, pertanto Le chiediamo di attendere almene 5 giorni tavorativi prima di inviare una segnalazione mediante il servizio "Richiesta Assistenza" disponibile in alto a destra aulta tiome Pope del Sistiano PCC circa il mancato ricevimento delle auddette comunicazioni. La corretta ricezione dei messaggi sopra apecificati Le consentirà, sivolgendo le indicazioni di aeguito elencate, di completare la registrazione al Sistema PCC. Conegaral administrate byte://sertificacionecoediti.met.gov.it/CertificacioneCredita/protected/ly/. Inserve username a password resoute con is mel di cut al purso A. Procedere al cambio della password (ottoligatorio al primo accesso al Sistema POC). Specificare con accurategga l'indivigue. di posta elettronica ordinaria si quale desidera ricevere le nuova credenziari. Colleges russamente all'Indireza tittus / Court Messalenes resitti, med gare it./ Court Messalenes Creditos/ protected / in / utilipsendo la nuova passord resvuta. Quando richiesto, specificare il codice di attivazione rosevuto con il messaggio SMS di cui al punto C. urbeste di aucontto è chiarimenti utilizzare l'apposita funzione "Richiesta Aspetanza" dispositife sulla torri













www.prodigitale.org



LA FIGURA DEL RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE A NORMA

i dottori commercialisti ed esperti contabili, già tenutari delle scritture contabili (c.d. conservatori analogici), sono in grado di rivestire i compiti previsti per questa nuova figura professionale

ha la "REGIA" di tutto il sistema di conservazione

- definisce e attua le politiche complessive del sistema di conservazione
- ne governa la gestione con piena responsabilità ed autonomia
- può delegare lo svolgimento del processo di conservazione o di parte di esso ad uno o più soggetti di specifica competenza ed esperienza in relazione alle attività ad essi delegate
- la delega deve essere formalizzata, specificandone il contenuto e le specifiche funzioni e competenze affidate al delegato



in particolare....

art. 7 DPCM 3 dicembre 2013*

- a) <u>definisce le caratteristiche e i requisiti</u> del sistema di conservazione in funzione della tipologia dei documenti da conservare, della quale tiene evidenza, in conformità alla normativa vigente;
- b) <u>gestisce il processo</u> di conservazione e ne <u>garantisce nel tempo</u> la conformità alla normativa vigente;
- c) genera il rapporto di versamento, secondo le modalità previste dal manuale di conservazione;
- d) genera e sottoscrive il pacchetto di distribuzione con firma digitale o firma elettronica qualificata, nei casi previsti dal manuale di conservazione;
- e) effettua il <u>monitoraggio</u> della corretta funzionalità del sistema di conservazione;
- f) assicura la verifica periodica, con cadenza non superiore ai cinque anni, dell'<u>integrità degli archivi</u> e della <u>leggibilità</u> degli stessi;



in particolare....

art. 7 DPCM 3 dicembre 2013*

- g) al fine di garantire la conservazione e l'accesso ai documenti informatici, adotta misure per <u>rilevare tempestivamente l'eventuale degrado</u> dei sistemi di memorizzazione e delle registrazioni e, ove necessario, per ripristinare la corretta funzionalità; adotta analoghe misure con riguardo all'obsolescenza dei formati;
- h) provvede alla duplicazione o copia dei documenti informatici in relazione all'evolversi del contesto tecnologico, secondo quanto previsto dal manuale di conservazione;
- i) adotta le misure necessarie per la <u>sicurezza fisica e logica</u> del sistema di conservazione ai sensi dell'articolo 12;
- j) assicura la presenza di un pubblico ufficiale, nei casi in cui sia richiesto il suo intervento, garantendo allo stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite;



in particolare....

art. 7 DPCM 3 dicembre 2013*

- k) assicura agli organismi competenti previsti dalle norme vigenti l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività di verifica e di vigilanza;
- I) provvede, per gli organi giudiziari e amministrativi dello Stato, al versamento dei documenti conservati all'archivio centrale dello Stato e agli archivi di Stato secondo quanto previsto dalle norme vigenti;
- m) <u>predispone il manuale di conservazione</u> di cui all'articolo 8 e ne cura l'<u>aggiornamento periodic</u>o in presenza di <u>cambiamenti</u> normativi, organizzativi, procedurali o tecnologici <u>rilevanti</u>.

Cos'è il Manuale della conservazione sostitutiva

art. 8 DPCM 3 dicembre 2013

Il manuale della conservazione sostitutiva è un documento operativo con il quale si descrivono - in modo dettagliato - i processi che vengono attuati per procedere all'archiviazione e alla conservazione sostitutiva dei documenti in formato digitale, fornendo la descrizione delle architetture e delle infrastrutture informatiche utilizzate nel processo.

Il contenuto di tale manuale - il cui compito spetta al responsabile della conservazione sostitutiva - è dettagliato all'articolo 8 il quale, nel dichiarare che è un documento INFORMATICO, dispone che lo stesso deve almeno indicare:



Cos'è il Manuale della conservazione sostitutiva (...art.8...)

"Il manuale di conservazione è un documento informatico che riporta, almeno:

- a. i dati dei soggetti che nel tempo hanno assunto la responsabilità del sistema di conservazione, descrivendo in modo puntuale, in caso di delega, i soggetti, le funzioni e gli ambiti oggetto della delega stessa;
- b. **la struttura organizzativa** comprensiva delle funzioni, delle responsabilità e degli obblighi dei diversi soggetti che intervengono nel processo di conservazione;
- c. la descrizione delle tipologie degli oggetti sottoposti a conservazione, comprensiva dell'indicazione dei formati gestiti, dei metadati da associare alle diverse tipologie di documenti e delle eventuali eccezioni;
- d. la descrizione delle modalità di presa in carico di uno o più pacchetti di versamento, comprensiva della predisposizione del rapporto di versamento;
- e. **la descrizione del processo di conservazione** e del trattamento dei pacchetti di archiviazione;



Cos'è il Manuale della conservazione sostitutiva (...art.8...)

- f. la **modalità di svolgimento** del processo di esibizione e di esportazione dal sistema di conservazione con la produzione del pacchetto di distribuzione;
- **g.** la **descrizione del sistema di conservazione**, comprensivo di tutte le componenti tecnologiche, fisiche e logiche, opportunamente documentate e delle procedure di gestione e di evoluzione delle medesime;
- h. la descrizione delle procedure di monitoraggio della funzionalità del sistema di conservazione e delle verifiche sull'integrità degli archivi con l'evidenza delle soluzioni adottate in caso di anomalie;
- i. la descrizione delle procedure per la produzione di duplicati o copie;
- I. i tempi entro i quali le diverse tipologie di documenti devono essere scartate ovvero trasferite in conservazione, ove, nel caso delle pubbliche amministrazioni, non già presenti nel manuale di gestione; m. le modalità con cui viene richiesta la presenza di un pubblico ufficiale, indicando anche quali sono i casi per i quali è previsto il suo intervento:
- n. le normative in vigore nei luoghi dove sono conservati i documenti.



LA CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA



alcune DEFINIZIONI

DOCUMENTO ANALOGICO UNICO E NON UNICO

dalla definizione di doc. **NON UNICO** si risale a quella di doc. unico:

Il Documento originale non unico è quel documento analogico al cui contenuto è "possibile risalire attraverso altre scritture o documenti di cui sia obbligatoria la conservazione, anche in possesso di terzi" ((art.1, 1°c., lett.c Del.CNIPA n.11 19/02/2004)

DEFINIZIONI DOCUMENTO ANALOGICO/ORIGINALE NON UNICO

Con la Circ. 46/E del 6 dic 2006, l'Agenzia delle Entrate ritiene che "un documento è originale non unico quando indifferentemente:

- deve essere emesso per legge in duplice esemplare e la relativa annotazione e conservazione sono obbligatorie per almeno un soggetto;
- deve essere annotato e conservato per legge da almeno un soggetto in libri o registri obbligatori;
- il suo contenuto è riprodotto in altri documenti, ovvero il suo contenuto riproduce quello di altri documenti che devono essere conservati obbligatoriamente, anche presso terzi.

DEFINIZIONI DOCUMENTO ANALOGICO/ORIGINALE NON UNICO

......Circ. 46/E del 6 dic 2006......

Sono documenti originali **non unici**, a titolo esemplificativo, i libri di cui all'articolo 2214 codice civile, quali il libro giornale e il libro degli inventari. Infatti, il contenuto del libro giornale può essere integralmente ricostruito sulla base delle schede di mastro, la cui tenuta è obbligatoria ai sensi dell'articolo 14, comma 1, lettera c) del D.P.R. n. 600 del 1973. A loro volta, le schede di mastro possono essere integralmente ricostruite dal libro giornale.

Possono essere considerati originali **non unici**, inoltre, le fatture, le ricevute fiscali e gli scontrini fiscali. Infatti, il contenuto di tali documenti può essere integralmente ricostruito sulla base dei libri e registri in cui debbono essere annotati e la cui tenuta è obbligatoria per legge."

DEFINIZIONI DOCUMENTO ANALOGICO/ORIGINALE UNICO

Casi particolari.

Vi sono alcuni documenti che, in funzione delle loro caratteristiche, possono essere ritenuti originali unici o non unici: sono le schede carburanti e le note spese dei dipendenti, in relazione ai quali l'Agenzia delle Entrate ha espresso un orientamento che si può ritenere condivisibile[1], affermando che:

le schede carburanti

sono sostanzialmente un documento originale unico, in quanto le annotazioni che sono ivi previste non trovano corrispondenza in altri documenti in possesso di terzi. Tuttavia, se nella contabilità generale dell'impresa le registrazioni contabili vengono integrate con tutte le annotazioni della scheda, la stessa assume il connotato di originale non unico e può essere conservata digitalmente senza l'intervento del pubblico Ufficiale":

[1] Risoluzione 161/E del 9 luglio 2007, tra l'altro opinione coerente con altre espresse in precedenza.



DEFINIZIONI

DOCUMENTI E SCRITTURE CHE SI POSSONO CONSERVARE IN FORMATO DIGITALE

- 01 FattureEmesse
- 02 FattureRicevute
- 03 NotaVariazioneAumento
- 04 NotaVariazioneDiminuzione
- **05 DocumTrasporto**
- **06 Scontrino**
- 07 Ricevuta
- 08 Bolla
- 09 LibroGiornale
- 10 Librolnventari
- 11 LibroMastro
- 12 RegistroCronologico
- 13 LibroCespiti
- 14 Registrolrpef
- 15 RegistroFattureAcquisto
- 16 RegistroAcquistiAgenzieViaggio

- 17 RegistroFattureEmesse
- 18 RegistroFattureInSospeso
- 19 RegistroCorrispettivi
- 20 Giornale Fondo
- 21 RegistroCorrispettiviAgenzieViaggio
- 22 Registro Emergenza Iva
- 23 Bollettario
- 24 RegistroPrimaNota
- 25 RegistroUnico Iva
- 26 RegistroRiepilogativo Iva
- 27 RegistroSezionalelvaAcquisitiIntraUe
- 28 RegistroAcquistiIntraUeNonComm
- 29 RegistroTrasferimentiIntraUe
- 30 RegistroDichIntentiEmesse
- 31 RegistroDichIntentiRicevute
- 32 RegistroOmaggi



DEFINIZIONI

DOCUMENTI E SCRITTURE CHE SI POSSONO CONSERVARE IN FORMATO DIGITALE

33 RegistroMemoriaProdContrassegno	48 RegistroScaricoCentriElabDati
34 RegistroLavorazioneProdContrassegno	49 RegistroSommeRicevuteDeposito
35 RegistroCaricoProdContrassegno	50 RegistroEditori
36 RegistroScaricoProdContrassegno	51 LibroSoci
37 RegistroBeniInDeposito	52 LibroObbligazioni
38 RegistroBeniInContoLavorazione	53 LibroAdunanzeDelibAssemblee
39 RegistroBeniComodato	54 LibroAdunanzeDelibConsiglioAmministrazione
40 RegistroBeniProva	55 LibroAdunanzeDelibCollegioSindacale
41 RegistroSezionaleIvaInterno	56 LibroAdunanzeDelibComitatoEsecutivo
42 RegistroCaricoStampatiFiscali	57 LibroAdunanzeDelibAssembleeAzionisti
43 RegistroSocControllantiControllate	58 AltriRegistri
44 RegistroCaricoScaricoRegime	59 UnicoPersoneFisiche
MargineMetodoAnalitico	60 UnicoSocietaPersone
45 RegistroAcquistiRegimeMargineMetodoGlobale	61 UnicoSocietaCapitale
46 RegistroVenditeRegimeMargineMetodoGlobale	62 UnicoEntiNonCommerciali



47 RegistroCaricoCentriElabDati

63 IrapPersoneFisiche

DOCUMENTI E SCRITTURE CHE SI POSSONO CONSERVARE IN FORMATO DIGITALE

64	Irap	Socie	ta F	Persone
----	------	-------	------	---------

65 Irap Societa Capitale

66 UnicoEntiNonCommercialiEdEquiparati

67 Irap Amministrazioni Ed Enti Pubblici

68 Modello730

69 ModelloConsolidatoNazionaleEMondiale

70 Modello Iva

71 Modello Iva Vr Richiesta Rimborso Credito Iva

72 Modello Iva 26Lp2006 Prospetto

LiquidazioniPeriodiche

73 Modello Iva 74Bis

74 Comunicazione Annuale Dati Iva

75 ModelloRichiestaRimborso

Credito Iva Trimestrale

76 ModelloDatiContenutiDichiarazioneIntentoRicevute

77 Modello770Semplificato

78 Modello770Ordinario

79 ModelloCertificazioneCud

80 ModelloF23

81 ModelloF24

82 Modelli Allegati Dichiarazione Redditi Modello Unico

83 ModelliAnnotazioneSeparata

84 RicevutaPresentazioneModelliDichiarazione

85 AltriDocumenti

Elenco dei tipi di documento di cui all'allegato 1 del "Provvedimento attuativo della comunicazione dell'impronta relativa ai documenti informatici rilevanti ai fini tributari, ai sensi dell'articolo 5 del decreto 23 gennaio2004" del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 25 ottobre 2010 (prot. 2010/143663)



RISOLUZIONE Ag. Entrate n. 158 del 15 giugno 2009

"....Le trascritte disposizioni (*) <u>non specificano con quale sistema debba</u> <u>avvenire l'acquisizione dell'immagine, tale modalità, dunque, deve</u> <u>considerarsi libera e non soggetta a specifiche regole</u>.

Tuttavia, trattandosi di acquisire l'immagine di "documenti", ossia della rappresentazione di atti, fatti e dati giuridicamente rilevanti, è necessario che il procedimento di acquisizione garantisca che l'immagine rispecchi in maniera fedele, corretta e veritiera i dati, i fatti e gli atti che il documento rappresenta.

.... ferma restando la necessità della materializzazione su supporto fisico dei documenti rilevanti ai fini delle disposizioni tributarie, formati tramite strumenti informatici, ma non aventi, fin dall'origine i requisiti dei documenti informatici, per la loro conservazione si potrà procedere all'acquisizione della relativa immagine tramite il processo di generazione dello spool (o rappresentazione grafica) di stampa, a condizione che l'immagine così acquisita rispecchi in maniera, fedele, corretta e veritiera il contenuto rappresentativo del documento."

(*) art. 4 DMEF



FIRMA DIGITALE

La firma digitale

E' la firma apposta con un dispositivo elettronico (sotto forma di smart card, usb key, etc.) rilasciato da un Ente a ciò abilitato.



CERTEZZA della

staticità immodificabilità identità del firmatario



FIRMA DIGITALE

Articolo 21, comma 2, del D.Lgs.vo 82/2005 (C.A.D.)*

Il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale, formato nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 20, comma 3, ha altresì l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile. L'utilizzo del dispositivo di firma elettronica qualificata o digitale si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria.

. (DIFFICILE)

Art. 2702 C.C.

Efficacia della scrittura privata

La scrittura privata fa piena prova, fino a querela di falso, della provenienza delle dichiarazioni da chi l'ha sottoscritta, se colui contro il quale la scrittura è prodotta ne riconosce la sottoscrizione, ovvero se questa è legalmente considerata come riconosciuta.



* così come modificato dal D.Lgs n.179 del 26.08.2016

RIFERIMENTO TEMPORALE

E' <u>l'informazione</u>, contenente data e ora, associata ad un doc.informatico. L'operazione di associazione deve rispettare le procedure di sicurezza definite e documentate, a seconda della tipologia dei documenti da conservare, dal soggetto pubblico o privato che intende o è tenuto ad effettuare la conservazione digitale ovvero dal responsabile della conservazione nominato dal soggetto stesso.

Ciò significa che il responsabile della conservazione deve garantire che la data e l'ora siano apposte in maniera precisa e corretta, per esempio, facendo ricorso alla sincronizzazione del sistema con cui si opera con appositi sistemi di apposizione del riferimento temporale, tramite l'utilizzo di speciali software che via internet permettono di sincronizzare ogni pochi secondi l'orologio del sistema con NPT server web (Network Time Protocol www.ntp.org), in grado di certificare la data e l'ora con assoluta precisione. (vedi anche www.inrim.it - Istit. Naz.le di Ricerca Metrologica)



MARCA TEMPORALE

E' un servizio erogato da ENTI CERTIFICATORI, sotto la sorveglianza della DigitPa. Le marche temporali vengono acquistate a lotti ed utilizzate tramite connessione Internet, con cui l'Ente certificatore che ha emesso la marca appone la firma sul documento.

Con la firma viene apposta la data e l'ora in cui si effettua la marcatura, opponibili ai terzi in quanto effettuate da un Ente a ciò abilitato.

La opponibilità ai terzi della data e dell'ora di formazione del documento informatico (articolo 20, comma 3, C.A.D.)

La data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle regole tecniche sulla validazione (articoli 37 – 43 DPCM 30 marzo 2009)..



IMPRONTA

L'impronta, è una sequenza di byte ottenuta sottoponendo uno specifico file a una particolare elaborazione normativamente regolata secondo standard internazionali (cosiddetta funzione di hash).

L'impronta serve a realizzare un file di piccole dimensioni (qualche decina di caratteri) che:

- •ha corrispondenza biunivoca col file dal quale è stato generato •rende impossibile ricavare dall'impronta il contenuto del file
- principale



IMPRONTA

E' la sequenza di simboli binari (bit) di lunghezza predefinita generata mediante l'applicazione alla prima di una opportuna funzione di hash (fonte: C.A.D.).

In pratica, considerato che ogni file è composto solo numeri, 0 e da 1 (i "bit"), l'impronta è la cifratura di un file, ottenuta con un particolare algoritmo, per cui, avendo a disposizione sia il file-origine che l'impronta, è possibile stabilire una connessione univoca(*) tra l'impronta e il file, nel senso che dal file è possibile risalire all'impronta, ma non il viceversa.

Col sistema denominato "SHA-1" l'impronta è formata da 8 bytes, ossia da 128 bit. Le combinazioni possibili sono il numero sotto rappresentato

340.282.366.920.938.000.000.000.000.000.000.000.000

Col sistema denominato "SHA-256" l'impronta è formata da 16 bytes, ossia da 256 bit. Le combinazioni possibili sono il numero sotto rappresentato

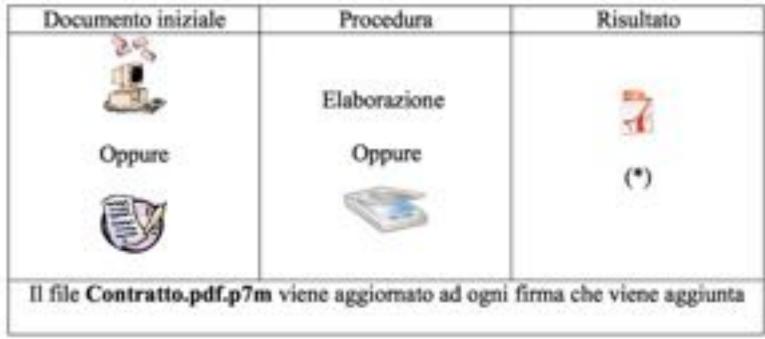


Documento di origine	Impronta	File contenente le impronte
Libro Giornale 2011.pdf	7985F5E8 81363D5C 1F5020FA 00166B91 F113E7D3 109367BD 04925150 E353E6AB	
Libro IVA unico 2011.pdf	1E7A9FFD 19CF6CA2 4D9FA557 A8513B02 F627B429 E1ECAE0D 5F5214C4 6C37B591	
Sezionale IVA acquisti 2011.pdf	A80C5F56 E7E5D015 92830E9A DE92AB59 C1AAC130 3F8F3510 BE53C3FB B66D353F	Impronte.txt Tennes and the second of the s
Sezionale Iva Vendite 2011.pdf	7681A0CF F97F7B30 EDDCB2F0 699E731D 03852753 D774A163 A8B0D5C8 2681D344	SMICHT STREET SERVICE SHEETS SHEETS STREET SHEETS S
Libro Inventari 2011.pdf	E37D0E3D 6FA6C5B7 60886CC3 DB8CDA56 B5FF18A5 218215BB 296E5B5F FB84E917	



procedimento logico

Fase 1 = predisposizione del documento informatico (ad esempio: un contratto, libro inventari....)



(*) si ricorda che i formati dei files possono essere di vario tipo: jpeg, tiff, png, ecc.. per semplicità si utilizza il formato .pdf



ATTENZIONE DOCUMENTO STATICO NON MODIFICABILE

allegato 1 DPCM 3 dicembre 2013

DEFINIZIONE DI STATICITA: "Caratteristica che garantisce l'assenza di tutti gli elementi dinamici, quali macroistruzioni, riferimenti esterni o codici eseguibili, e l'assenza delle informazioni di ausilio alla redazione, quali annotazioni, revisioni, segnalibri, gestite dal prodotto software utilizzato per la redazione"



- -Redatto in modo tale per cui il **contenuto** risulti **non alterabile** durante le fasi di accesso e di conservazione , ed **immutabile nel tempo**
- -Non deve contenere <u>macroistruzioni</u> o <u>codice eseguibile</u>,tale da attivare funzionalità che possano modificare gli atti, i fatti o i dati rappresentati

Macroistruzioni che consentono l'aggiornamento ad esempio della data della fattura

Codice eseguibile che consentono di modificare il contenuto del documento informatico

Art. 3 c.2 DPCM 13 novembre 2014

"Il documento informatico assume la caratteristica di immodificabilità se formato in modo che forma e contenuto <u>non siano alterabili</u> durante le fasi di tenuta e accesso e ne sia garantita la staticità nella fase di conservazione"



caratteristiche

della conservazione sostitutiva previste dalla normativa fiscale

art. 3 DM 17/06/2014

- 2. Il processo di conservazione dei documenti informatici termina con l'apposizione di un riferimento temporale opponibile a terzi sul pacchetto di archiviazione.
- 3.Il processo di conservazione di cui ai commi precedenti e' effettuato entro il termine previsto dall'art. 7, comma 4-ter, del decreto-legge 10 giugno 1994, n. 357, convertito con modificazioni dalla legge 4 agosto 1994, n. 489, ovvero entro 3 mesi dal termine di presentazione dichiarazione redditi

vedasi documento Commissione IT ODCEC Novara

http://www.prodigitale.org/login_course/17/



caratteristiche DEL SISTEMA DI CONSERVAZIONE

dpcm 3 dicembre 2013

3 SOGGETTI (*):

PRODUTTORE

persona fisica o giuridica,, che produce il pacchetto di versamento ed è responsabile del trasferimento del suo contenuto nel sistema di conservazione

UTENTE

persona, ente o sistema che interagisce con i servizi di un sistema di gestione informatica dei documenti e/o di un sistema per la conservazione dei documenti informatici, al fine di fruire delle informazioni di interesse

RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE

soggetto responsabile dell'insieme delle attività elencate nell'articolo 7, comma 1 delle regole tecniche del sistema di conservazione

(*) definizioni in allegato n.1 specifiche tecniche



caratteristiche DEL SISTEMA DI CONSERVAZIONE

art. 6 dpcm 3 dicembre 2013

ma quali sono i rispettivi ruoli?

PRODUTTORE

- può essere interno o esterno al sistema di conservazione
- può essere una persona fisica o giuridica
- produce il pacchetto di versamento
- trasmette il pacchetto di versamento al sistema di conservazione

UTENTE

- può essere interno o esterno al sistema di conservazione
- può essere una persona fisica o giuridica
- richiede al sistema di conservazione l'accesso ai documenti (anche da remoto)



caratteristiche DEL SISTEMA DI CONSERVAZIONE

dpcm 3 dicembre 2013

ma quali sono i rispettivi ruoli?

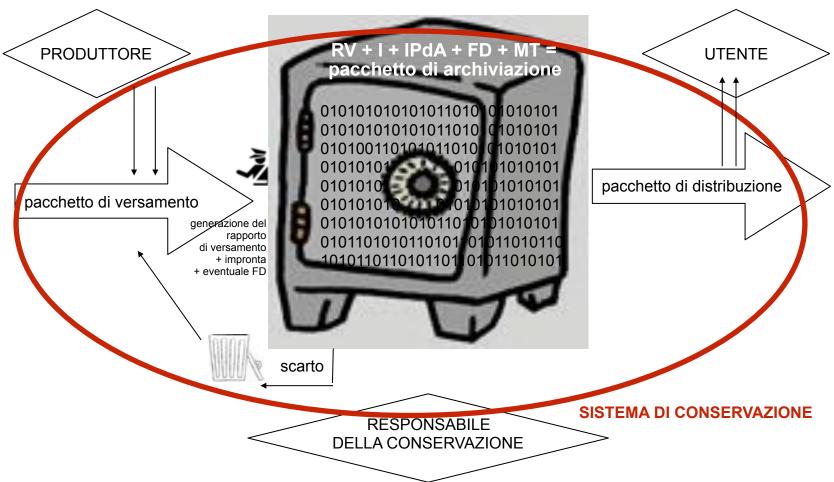
RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE ha la "REGIA" di tutto il sistema di conservazione

- <u>definisce</u> e <u>attua</u> le politiche complessive del sistema di conservazione
- ne governa la gestione con piena responsabilità ed autonomia
- può <u>delegare</u> lo svolgimento del processo di conservazione o di parte di esso ad uno o più soggetti di <u>specifica competenza ed esperienza</u> in relazione alle attività ad essi delegate
- la delega deve essere formalizzata, specificandone il contenuto e le specifiche funzioni e competenze affidate al delegato

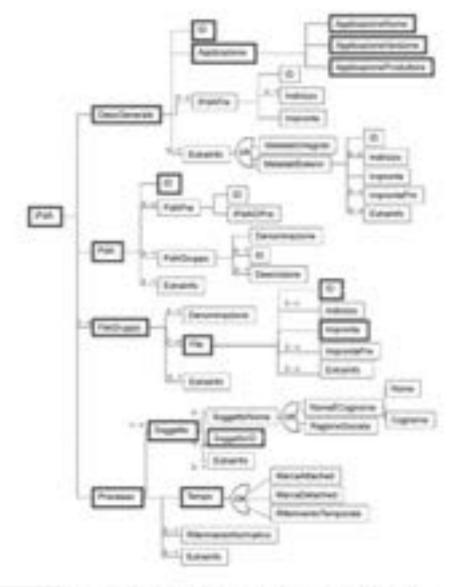


LOGICA DEL SISTEMA DI CONSERVAZIONE

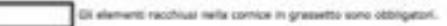
dpcm 3 dicembre 2013



struttura Indice pacchetto di Archiviazione







caratteristiche

della conservazione sostitutiva previste dalla normativa fiscale

in sintesi schematicamente

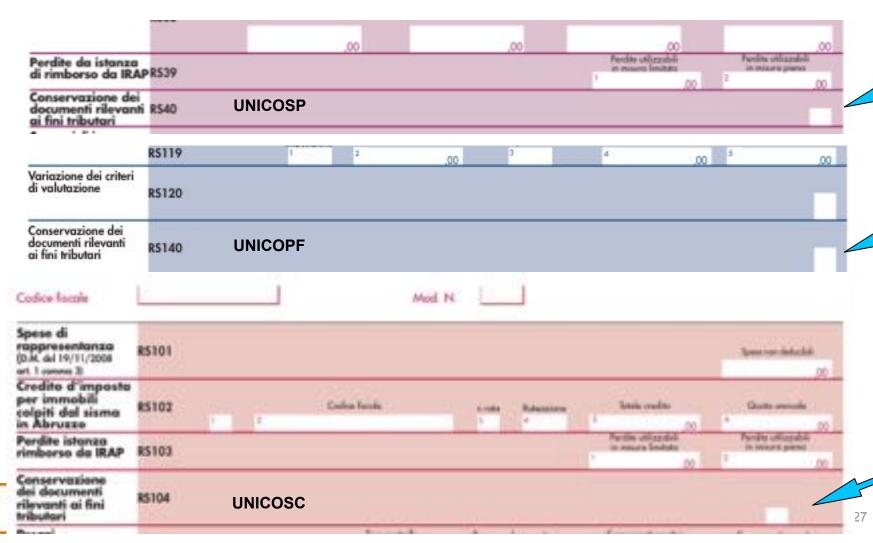
1° Documento iniziale	2° creazione documento informatico	3° attività di indicizzazione	4° conclusione del processo di conservazione
Documento Analogico	Scansione (o attività equivalente)	predisposizione del database per le funzioni	conservazione a norma
	informatico a 1 del DMEF)	di ricerca	RdV + IPdA + FD + MT



COMUNICAZIONE - DM 17.06.2014

(ART. 5 c.1 DM 17.06.2014)

Il contribuente comunica che effettua la conservazione in modalità elettronica dei documenti rilevanti ai fini tributari nella dichiarazione dei redditi relativa al periodo di imposta di riferimento cod 1 = SI cod 2 = NO



CASI ESEMPIO PER CODICI RS IN UNICO "1" E "2"

1.	durante il 2015 sono state portate in cor	servazione le scritture contabili					
	dell'anno 2014	nel mod. UNICO 2016 codice	1				
2.	durante il 2016 sono state portate in cor	servazione le scritture contabili					
	dell'anno 2015	nel mod. UNICO 2016 codice	2				
3.	. il 6 luglio 2014 è stata emessa una fattura elettronica PA portata in						
	conservazione a norma a luglio 2014	nel mod. UNICO 2015 codice	1				
	Se nel 2015 non si emetteranno altre fatture elettroniche PA e/o						
	conserveranno scritture contabili	nel mod. UNICO 2016 codice	2				
4.	il 6 agosto 2014 è stata emessa una fattura elettronica PA portata in						
	conservazione a norma a luglio 2015	nel mod. UNICO 2015 codice	2				
5.	tura elettronica PA portata in						
	conservazione a norma a luglio 2015	nel mod. UNICO 2015 codice	2				
		nel mod. UNICO 2016 codice	1				



non occorre fare alcuna comunicazione ex mod AA7/AA9

Risoluzione AE n.81/E del 15.09.2015

"IL LUOGO DI CONSERVAZIONE DELLE SCRITTURE CONTABILI "DIGITALI" (Commissione IT ODCEC Novara)* maggio 2015

(ART. 5 c.2 DM 17.06.2014)

In caso di verifiche, controlli o ispezioni, il documento informatico è reso leggibile e, a richiesta, disponibile su supporto cartaceo o informatico presso la sede del contribuente ovvero presso il luogo di conservazione delle scritture dichiarato dal soggetto ai sensi dell'art. 35, comma 2, lettera d), del decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633.

* http://www.commercialistinovara.it/files/materiale-didattico/ ILLUOGODICONSERVAZIONEDELLESCRITTURECONTABILI.pdf





Articolo 2215-bis c.c.

Quinto comma

I libri, i repertori e le scritture tenuti con strumenti informatici, secondo quanto previsto dal presente articolo, hanno l'**efficacia probatoria** di cui agli articoli 2709 e 2710 del codice civile.

- in pratica si conferisce alle scritture contabili la piena efficacia probatoria che esse avevano quando erano sottoposte alla preventiva bollatura e alla vidimazione annuale. Efficacia che da parecchi anni è andata persa nella generalità dei casi.



L'articolo 2710 del C.C. prevede che

"I libri bollati e vidimati nelle forme di legge, quando sono regolarmente tenuti, possono fare prova tra imprenditori per i rapporti inerenti all'esercizio dell'impresa".

L'articolo 2709 del C.C. prevede che le scritture contabili possono costituire prova contro l'imprenditore (anche se non bollate e vidimate), ma tuttavia non è consentito scinderne il contenuto.

Ante D.L. 357/1994 vigeva l'obbligo della bollatura iniziale dei libri e della vidimazione annuale. Le scritture contabili che rispettavano tali condizioni erano provviste di efficacia probatoria ex art.2710 C.C.

Essendo stati progressivamente aboliti dapprima l'obbligo di vidimazione annuale, e successivamente (nel 2001) l'obbligo di bollatura iniziale, le scritture sono divenute un po' "fragili" dal punto di vista della efficacia probatoria.



PORMALITÀ ED LA EFFICACIA PROBATORIA DELLE SORITTURE CONTABILI





La conservazione sostitutiva effettuata nel rispetto delle norme vigenti attribuisce ai libri e documenti **certezza**:

- della data di generazione dei documenti;
- della unicità dei documenti generati

La stampa tradizionale NO





Articolo 2215-bis c.c.

Sesto comma

Per i libri e per i registri la cui tenuta è obbligatoria per disposizione di legge o di regolamento di natura tributaria, il termine di cui al terzo comma opera secondo le norme in materia di conservazione digitale contenute nelle medesime disposizioni.

- il termine ultimo entro cui apporre "almeno una volta all'anno" la firma digitale e la marca temporale è individuato nello stesso termine in cui operano le norme in materia di conservazione sostitutiva, ovvero entro tre mesi dai termini ultimi di presentazione delle relative dichiarazioni annuali;



ALCUNE DEFINIZIONI



DOCUMENTO ANALOGICO (ex art.1, 1°c., lett.b Delibera CNIPA n.11 19/02/2004)

Sono definiti documenti analogici quelli formati utilizzando grandezze fisiche che assumono valori continui, cioè i documenti che si materializzano su supporti cartacei (ad esempio, lo scritto, il dattiloscritto, la fotocopia) o su pellicole fotografiche, cinematografiche, microfiches o microfilm, su lastre o pellicole radiologiche, su cassette e nastri magnetici audio e video.



DIFFERENZA con documento INFORMATICO?

NON è richiesta alcuna elaborazione informatica

dal campo dei valori continui = a quello dei valori discreti



ANALOGICO



DIGITALE





... e quindi

documento digitale è la rappresentazione, attraverso un'elaborazione elettronica, di contenuti espressi tramite testo su carta o su supporto analogo, immagine, filmato o suono. Il termine digitale indica che tale rappresentazione è di tipo numerico, ovvero che la grandezza fisica su cui si basa assume valori numerici discreti. Un documento digitale contiene informazioni codificate con un linguaggio convenzionale in bit, memorizzata in modo permanente su un determinato tipo di supporto fisico (disco rigido o compact disc, pen drive, etc.). La documentazione digitale è una rappresentazione astratta e numerica della realtà sensoriale. (fonte Wikipedia)

... e quindi

un DOCUMENTO INFORMATICO

è il documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.

(Art. 1 lett.p D. Lgs. n.82/2005 – C.A.D.)

documento elettronico

qualsiasi contenuto conservato in forma elettronica, in particolare testo o registrazione sonora, visiva o audiovisiva

(Art. 3 n.35 eIDAS Reg. (UE) n.910/2014)



Art.2 c.1 D.M. 17.06.2014 — "Modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici ed alla loro riproduzione su diversi tipi di supporto - articolo 21, comma 5, del d.lgs n. 82/2005".

Ai fini tributari, la formazione, l'emissione, la trasmissione, la conservazione, la copia, la duplicazione, la riproduzione, l'esibizione, la validazione temporale e la sottoscrizione dei **documenti informatici**, avvengono nel rispetto delle regole tecniche adottate ai sensi dell'art. 71 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e dell'art. 21, comma 3, del decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633, in materia di fatturazione elettronica.



Articolo 20, comma 3, del D.Lgs.vo 82/2005 (C.A.D.)

Le regole tecniche per la formazione, per la trasmissione, la conservazione, la copia, la duplicazione, la riproduzione e la validazione dei documenti informatici, nonché quelle in materia di generazione, apposizione e verifica di qualsiasi tipo di firma elettronica, sono stabilite ai sensi dell'articolo 71. La data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle regole tecniche sulla validazione



FATTURA ELETTRONICA



FATTURA ELETTRONICA

Sin dal 2004 è possibile emettere fatture elettroniche e dal 1 gennaio 2013 la normativa è cambiata:

<u>la legge di stabilità n.228/12</u> ha modificato l'art.21 del DPR 633/72 dando una nuova definizione, simile a quella prevista dalla direttiva 2010/45/UE.

DEFINIZIONE:

• "è fattura elettronica, la fattura EMESSA E RICEVUTA IN QUALUNQUE FORMATO ELETTRONICO",

chiarendo altresì che:

- il ricorso alla FE è subordinato all'accettazione del destinatario,
- la FE si considera <u>emessa al momento della sua consegna,</u> spedizione, trasmissione o messa a disposizione del destinatario,
- la forma della FE è lasciata al libero accordo tra le parti.



I tre pilastri della F.E. A - autenticità

I - Integrità

L - Leggibilità

Il nuovo c. 3 dell'art.21 del DPR 633/72, prevede che il soggetto passivo assicuri:

- l'autenticità dell'originale,
- l'integrità del contenuto
- · la leggibilità della fattura

dal momento della sua emissione fino al termine del suo periodo di conservazione

ATTENZIONE: questi requisiti sono richiesti anche per le fatture cartacee



FATTURA ELETTRONICA REQUISITI

autentico, ossia che provenga e sia stato emesso dal fornitore della fattura stessa, o da un suo delegato

integro, ossia che nel contenuto non abbia subito modifiche di qualsiasi tipo dal momento di emissione sino al termine del suo periodo di conservazione

leggibile, sia visualizzabile in modo tale che tutte le informazioni rilevanti siano facilmente trasferibili su formato analogico (ossia su carta o su schermo - (human readable) - se necessario la leggibilità può essere il risultato di una conversione con un software di visualizzazione)

NB. <u>La leggibilità deve essere garantita per tutto il periodo di conservazione</u> elettronica, obbligatorio anche ai fini dell'esibizione alle autorità (fiscali, civili, ecc.)



DEREGULATION

- Semplificazione in emissione con, in alternativa i seguenti metodi x assicurare autenticità ed integrità:
 - Apposizione firma elettronica qualificata o digitale,
 - sigillo elettronico qualificato
 - Utilizzo di sistemi EDI di trasmissione

NOVITA:

- Mediante sistemi controllo di gestione che assicurino collegamento affidabile tra la fattura e la cessione dei beni/servizi riferibile ad essa
- Altre tecnologie in grado di garantire A I

LIBERTA' DI SCELTA DEL FORMATO DI EMISSIONE : Es. STRUTTURATA (XML) NON STRUTTURATA (PDF)



FATTURA ELETTRONICA SISTEMI DI CONTROLLO DI GESTIONE (audit trails)

- Devono essere utilizzati <u>sistemi di controllo</u> per garantire che esista un <u>collegamento certo tra ciascuna operazione</u> <u>imponibile Iva e la fattura emessa</u> (autenticità ed integrità):
- Quindi tenere traccia dei documenti collegati relativi al ciclo di fatturazione:

contratto-accordo commerciale/ordine d'acquisto/ ddt/fattura/pagamento

• elementi da riconciliare:

x autenticità: verifica del cliente che ha fatto l'ordine,
 ricevuto la consegna, intestatario della fattura
 x integrità: verifica di prezzo, quantità, termini di pagamento, lva dovuta, p.iva corretta



SISTEMI DI CONTROLLO DI GESTIONE (audit trails)

in pratica, saranno necessari:

- ERP (elaboratore di processi di business) che integra tutti i processi (vendite, acquisti, magazzino, contabilità) e che crea e mantiene nel tempo i riferimenti incrociati tra i vari doc.
- Registro di controllo
 - delle modifiche ai documenti
 - delle modifiche ai dati di business (prevent. ordini, ddt ...)
 - delle attività svolte dall'ERP

in pratica l'ERP conterrà, oltre ai dati della fattura anche quelli di fonte terza quali l'ordine di acquisto o il pagamento....

Insieme alla fattura dovrà essere conservato l'intero fascicolo della commessa



FATTURA ELETTRONICA TRASMISSIONE

CON CONSENSO/ACCETTAZIONE del destinatario

- E' fattura elettronica sia per emittente che per destinatario
- La conservazione dovrà obbligatoriamente avvenire in formato elettronico, sia per emittente che per destinatario

SENZA CONSENSO del destinatario, all'acquisizione in formato elettronico:

- E' fattura elettronica SOLO PER L'EMITTENTE, è fattura analogica per il destinatario
- Trasmissione alternativamente: sia con <u>spedizione o consegna in</u> <u>formato analogico</u> (cartaceo), sia <u>mediante strumenti informatici</u> (La spedizione con modalità tradizionali comporta che la data di emissione coincida con quella di spedizione o consegna Circolare 45/E)
- CONSERVAZIONE ELETTRONICA per l'EMITTENTE, conservazione analogica per il destinatario
 (Il destinatario, tuttavia, può comunque procedere alla conservazione elettronica, previa conversione della fattura in documento informatico e conservazione sostitutiva a norma)



FATTURA ELETTRONICA TRASMISSIONE

CIRCOLARE. A.d.E. 18/E 24 giugno 2014

1.5 Conservazione della fattura elettronica

...omississ...

Il destinatario della fattura elettronica può decidere o meno di "accettare" tale processo. In particolare, qualora non lo accetti ai fini fiscali, potrà materializzare il documento – garantendone la leggibilità – invece di stabilizzarne la prova informatica attraverso un processo di conservazione elettronica. Pertanto, la stampa e la conservazione analogica del documento ricevuto elettronicamente rappresentano un comportamento concludente per esprimere l'intenzione del destinatario di non accettare la fattura come "elettronica" (pur procedendo, viceversa, al suo pagamento e alla sua registrazione). È evidente che la

Impatto della FE

La maggior parte dei vantaggi economici non deriva dai risparmi nei costi di stampa e spedizione (seppur non trascurabili), ma dalla completa automazione ed integrazione dei processi tra le parti. Questi vantaggi sono sfruttati a pieno se il formato è STRUTTURATO.

Quindi:

- Riduzione ed ottimizzazione dei costi: no data entry manuale, no errori registrazioni, no smarrimenti etc
- Ridotto rischio falsi e duplicazioni: x riconciliazione automatica dei dati e processi autorizzativi con controlli sui dati fattura più efficienti
- Riduzione <u>errori pagamenti</u> e calo del numero medio giorni necessario a ricevere pagamento



COME GOVERNARE IL FUTURO e NON SUBIRLO?

1) Con il progressivo constante incremento nell'utilizzo di documenti strutturati (formati XML, XBRL, ecc.), la contabilità è destinata ad "automatizzarsi"

L'effetto sarà:

- una notevole riduzione del tempo di inserimento dei dati (almeno il 63%[*])
- un parallelo incremento delle disponibilità di risorse da dedicare ad attività di "core business"
- 2) Utilizzare la conservazione sostitutiva per i libri, registri e documenti
- 3) Utilizzare, spiegare e supportare i clienti in processi di fatturazione elettronica
- 4) esercitare l'opzione per la trasmissione telematica dati IVA
- 5) veicolare tutti gli incassi e pagamenti sul circuito bancario in modo da rendere efficienti ed efficaci i dati importati automaticamente dal sistema CBI

e soprattutto essere PROTAGONISTI DEL CAMBIAMENTO



[*] fonte: risultati ricerca Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale School of Management PoliMI

VI RACCONTO UNA FAVOLA

https://youtu.be/ohEA9ixS9eg



conclusione

si tratta di voler (ri)organizzare lo studio per passare al digitale: gli strumenti ci sono occorre però non rimanere "schiavi" di reticenze e prese di posizione a partire dalla classica affermazione:

"... è sempre stato fatto così, non capisco perché ora dobbiamo cambiare..."

"Non possiamo pretendere che le cose cambino se continuiamo a fare le stesse cose"

Albert Einstein



www.prodigitale.org

Non lasciamoci sfuggire questa opportunità

grazie per l'attenzione

...e una buona lettura a tutti !!! https://dl.dropboxusercontent.com/u/100555334/edicola/articoli.zip

le Ricette del Commercialista: http://www.prodigitale.org/login_course/18/

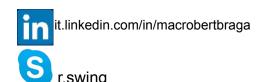
www.prodigitale.org



PROFESSIONISTI PER L'INNOVAZIONE DIGITALE

Sede sociale:
Corso della Vittoria 5/d
28100 – Novara
tel 0321.620952
e-mail: info@prodigitale.org

Associazione



Dott. Robert Braga
Dottore Commercialista in Novara
braga@swing.it
tel 0321 620952